Deelnemersreglement incl. Pakket van Eisen Duurzaam Repareren 2019

Versiebeheer: **Duurzaam Repareren**
Datum: **Jaar 2019 versie 1.1**
Auteur: **Angelica Gravendijk**
Status: **Door het College van Deskundigen goedgekeurd**

Algemeen

De eisen die in het kader van het label Duurzaam Repareren worden gesteld dienen onverwijld te worden doorgevoerd,

tenzij hiermee inbreuk wordt gedaan op de intrinsieke kwaliteit van de herstelling, de verkeersveiligheid of garantiebepalingen van de autofabrikant.

De product-aansprakelijkheid van de herstelling kan niet worden verlegd en rust bij de hersteller.

1. INLEIDING

In België rijden ruim zeven miljoen personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen. Daarnaast kennen wij nog de zwaardere bedrijfsvoertuigen (> 3500 kg).
Om het voertuigpark mobiel te houden wordt er op professionele wijze aan deze voertuigen onderhoud en herstel uitgevoerd. Naast het produceren(bouw) van de voertuigen levert dit een extra milieubelasting op met betrekking tot banden, onderhoud/herstel, glasherstel en schadeherstel.

Hier staat tegenover dat er een latent aanbod is van mogelijkheden die milieubesparend/duurzaam zijn zoals,

- het hergebruik van onderdelen,
- gebruik van milieuvriendelijke producten en middelen zonder milieubelastende bestandsdelen of bestandsdelen die schadelijk zijn voor de mens (uw personeel),
- afbreekbare oliën,
- milieuvriendelijke herstelprocessen,
- recycling,
- verantwoord verwerken van afvalstoffen en restmaterialen.

Deze initiatieven kennen echter weinig tot geen samenhang. Er kan dus niet gesproken worden van een 'groen bedrijf' wanneer al deze initiatieven niet samenkomen. En, als dit al het geval is, dan leidt dit niet tot een onderscheidend vermogen. Immers, ieder bedrijf kan claimen milieuvriendelijk te werken.

De certificering van Duurzaam Repareren is een initiatief van de klantmarkt (lees: uw opdrachtgevers) en brengt hier verandering in. Deze marktpartijen (Leasemaatschappijen, Fleetowners, Wagenparkbeheerders, Verzekeraars en de Consumentenorganisaties) verenigd in het College van Deskundigen, hebben in dit Pakket van Eisen verwoord wat zij wenselijk achten in een lifecycle van een voertuig. De gecertificeerde bedrijven voldoen aan deze markteisen.

Duurzaam Repareren is slechts het vehikel waar de marktpartijen samenkomen en de secretaris is de penvoerder. Verder zijn de collega's binnen Duurzaam Repareren continue bezig met het vergroten van de vraagkant (marktpartijen) en de aanbodkant (gecertificeerde bedrijven). Daarnaast inventariseren zij en onderzoeken zij met allerlei partijen alle nieuwe mogelijkheden, procedures, producten en middelen die leiden tot meer duurzaamheid. Alle nieuwe initiatieven worden aan het College van Deskundigen voorgelegd. Pas na een positieve stemming wordt het Pakket van Eisen ermee uitgebreid.

2. CONTEXT

Dit document heeft tot doel uiteen te zetten welke gedragsregels/eisen gelden voor de deelnemers om in aanmerking te komen voor een certificering als duurzaam bedrijf. Daarnaast wordt in het reglement uiteengezet wat de procedure van toe- en uittreding is, hoe de verrekening van kosten plaatsvindt, welke rechten ontleend kunnen worden aan een certificering en op welke wijze gecertificeerde bedrijven kenbaar gemaakt worden. Tot slot worden de procedures voor wijziging van diverse afspraken en normen toegelicht.

3. COLLEGE VAN DESKUNDIGEN (Pakket van Eisen)

Duurzaam Repareren kent een College van Deskundigen die verantwoordelijke is voor het technische beheer van de normering (inhoud van het Pakket van Eisen). Het College van Deskundigen (CvD) is een afdronk van alle stakeholders in de certificeringsopzet en haar deelnemers bezitten relevante inhoudelijke kennis t.a.v. de norm en / of certificering (bijvoorbeeld ISO/IEC 17021). Het CvD vergadert jaarlijks minimaal één maal en maximaal drie maal.

Alle eisen opgenomen in het Pakket van Eisen staan in lijn met de definitie van duurzaamheid volgens de VN-resolutie:

“De wijze van ondernemen waarbij het mogelijk is dat dit door toekomstige generaties op identieke wijze kan worden voortgezet” (commissie Brundtland, 1987).

Praktisch vertaald:

- Zuinig en bewust omspringen met grondstoffen;
- Zuinig en bewust omspringen met energie;
- Zorgdragen voor duurzaam inzetbaar personeel;
- Voorkomen van verspilling in het proces (efficiency);
- Hergebruik;
- Beperken van afvalstromen;
- Recycling.

Duurzaamheid is dus ook:

Het bedrijf TOEKOMSTBESTENDIG maken!

Want deze componenten bepalen ook uw kostprijs

Het Pakket van Eisen wordt jaarlijks in het eerste kwartaal opnieuw vastgesteld voor het lopende jaar. Gecertificeerde bedrijven krijgen bij de nieuwe introductie van het Pakket van Eisen een overgangstermijn om aan de nieuwe eisen en voorwaarden te kunnen voldoen.

De NULmeting is onlosmakelijk verbonden met het Pakket van Eisen en is eigenlijk een verkorte versie hiervan. De NULmeting wordt in de certificeringsopstart gebruikt. Het dient twee doelen.

Als eerste krijgt de invuller direct een beeld aan welke eisen voldaan moet worden en welke van die eisen al in het huidige bedrijfsproces zijn doorgevoerd en welke eisen nog extra aandacht verdienen.

Ten tweede dient de ingevulde en geretourneerde NULmeting als eerste stap voor de auditeur om het bedrijf op de huidige status te beoordelen en eventueel advies mee te geven voor het verdere inbeddingsproces.

Samenstelling
In het CvD hebben de volgende partijen zitting:

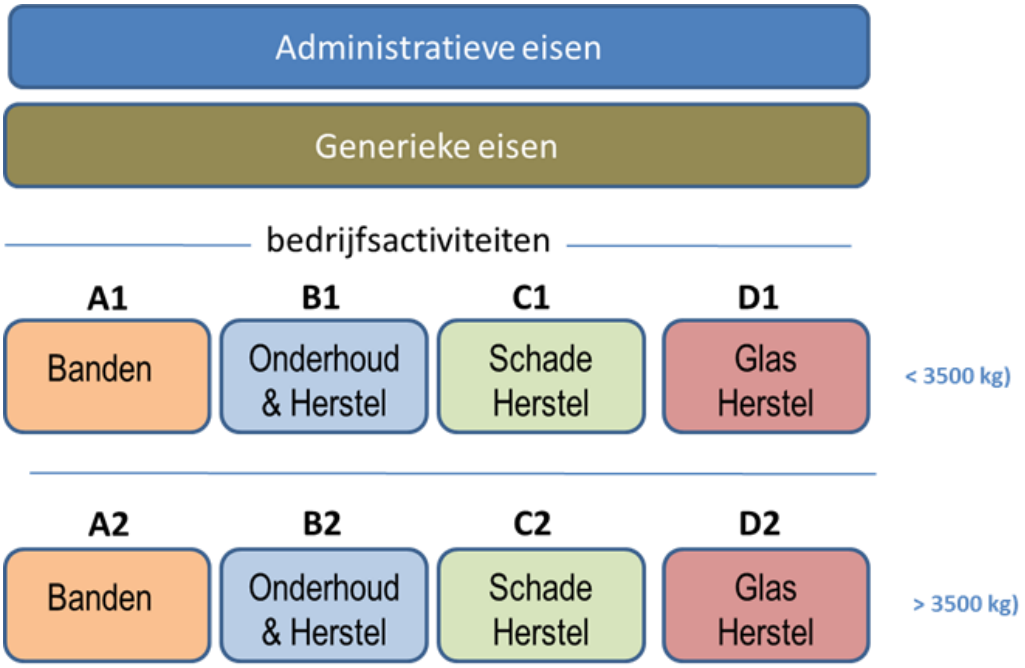
- Per klantsegment (aandachtsgebied) een erkend bedrijf;
- Vertegenwoordiging vanuit het consumentenorganisaties;
- Vertegenwoordiging vanuit de fleetowners;
- Vertegenwoordiging vanuit de lease;
- Vertegenwoordiging verzekeraars;
- Controlerend bedrijf (geen stemrecht)
- Secretaris (geen stemrecht)

Commissies
Om een bredere vertegenwoordiging te krijgen per segment zijn er commissies ingesteld. De voorzitter van de commissie vertegenwoordigd dan het segment binnen het College van Deskundigen. De commissies onderzoeken gevraagd en ongevraagd nieuwe mogelijkheden binnen hun segment/aandachtsgebied en heeft een adviserende rol.

Op de website van Duurzaam Repareren kunt u nalezen wie er in welke commissie vertegenwoordigd is.

4. OPBOUW VAN HET EISENPAKKET

De eisen in het Pakket van Eisen worden toegepast bij de toetsing van bedrijven met verschillende kernactiviteiten, processen, middelen en grondstoffen- en energieconsumptie. Het Pakket van Eisen houdt hiermee rekening in haar opbouw. Aan de hand van de bedrijfsactiviteiten dient voorafgaand aan het invullen te worden bepaald welke eisen voor het betreffende bedrijf relevant zijn. De indeling van het Pakket van Eisen ziet er als volgt uit:



Men is bijvoorbeeld een bandencentrale en vervangt banden van zowel personen auto's, busjes als vrachtwagens. In dat geval zijn naast de administratieve eisen en de Algemene eisen (**worden in dit pakket weergegeven "Generieke eisen"**), de specifieke eisen A1 en A2 relevant en dienen ingevuld te worden.
Ander voorbeeld. Men is schadehersteller en herstelt enkel voertuigen < 3500kg (personenwagens en busjes) en past glasherstel/vervanging toe. Voor dit bedrijf zijn buiten de administratieve eisen en de generieke eisen de specifieke eisen C1 en D1 relevant.

5. PROCEDURE TOT ERKENNING

Deze instructie beschrijft de stappen tot certificering als Duurzaam Bedrijf.

De procedure kent twee soorten certificeringen te weten, een individuele certificering en een groepscertificering. Hieronder meer informatie hierover:

Beide procedures (individuele- of groepscertificering) kennen een gelijk opstartproces.
Uw eerste stap is het downloaden van het Pakket van Eisen en de NULmeting van de website : www.duurzaamrepareren.be. Deze documenten kunt u ook opvragen bij het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.be) .

Als eerste dient u te bepalen welke bedrijfsonderdelen er relevant zijn voor uw bedrijfsvoering. Daarna dient u de NULmeting in te vullen op de onderdelen:

- Administratief
- Generiek
- De bijlagen die betrekking hebben op uw bedrijfsvoering

Uw ingevulde NULmeting kunt u met de gevraagde documenten retour sturen naar het secretariaat, het liefst per mail (secretariaat@duurzaamrepareren.be).

Duurzaam Repareren dient uiterlijk binnen één maand na ontvangst, of anders wanneer er additionele afspraken ten grondslag liggen, uitsluitsel te geven of de administratieve toetsing al of niet succesvol is doorlopen.

Uw ingevulde NULmeting en de ontvangen documenten worden beoordeeld. Over de bevindingen ontvangt u bericht met tips, specifiek op uw aanvraag, met als doel de gestelde eisen binnen de certificering zo goed mogelijk te implementeren. Binnen drie maanden wordt u gebeld om een afspraak te maken voor een fysieke toetsing. Ook hierbij geldt dat de auditeur u verder helpt om de gestelde eisen binnen de certificering zo goed mogelijk te implementeren. Over eventuele omissies wordt een verbeterplan gemaakt met een termijn dat deze opgelost en onderbouwd moeten zijn. Het secretariaat ziet toe op uw oplossingen.

De certificering wordt altijd op vestigingsniveau (adres) beoordeeld en uitgegeven. Het afgegeven certificaat is één jaar geldig, vanaf de maand van aansluiten tot diezelfde maand een jaar erop (bv januari 2019 tot januari 2020). Het certificaat wordt, na beoordeling op conformiteit, stilzwijgend verlengd (geprolongeerd) één maand voordat deze verloopt. U ontvangt hierover een brief, een nieuw certificaat en een factuur voor het komende jaar. De certificering kan door de certificaathouder worden beëindigd twee maanden voor het verlopen van de certificering (bv januari 2019 tot januari 2020 – opzeggen in oktober 2018).

5.1 Toetreding van het individuele bedrijf

Het individuele bedrijf is erkend wanneer men voldoet aan de administratieve toetsing, de daaropvolgende fysieke toetsing en indien aan de financiële verplichtingen voldaan zijn. Aan de hand van de ingevulde vragenlijst (NULmeting) en de opgevraagde documenten maakt het betrokken bedrijf tijdens de administratieve toetsing aannemelijk dat het voldoet of wil voldoen aan de eisen opgenomen in het “Pakket van Eisen”. De fysieke controle ter plaatse, door een erkend onafhankelijk controlerend bedrijf, volgt binnen drie maanden na administratieve toekenning/dossierafhandeling en verifieert of het beeld dat ontstond aan de hand van de voorgelegde documenten overeenkomt met de werkelijke toestand.

5.2 Toetreding van het bedrijf vanuit een groepscertificering

Definitie ‘groep’; om in aanmerking te komen voor een ‘groepscertificering’ dient de verzameling van ondernemingen aan de **volgende definitie te voldoen**:

“Een groep is een verzameling van tenminste vijf (5) ondernemingen dan wel één onderneming met meerdere (totaal tenminste vijf (5)) decentrale vestigingen, met een generiek kwaliteits- en processtandaard dat bindend is en waarop centraal wordt toegezien. Het niet voldoen aan de generieke standaard dient in beginsel te leiden tot uitsluiting van de verzameling van ondernemingen”.

Een groepscertificering heeft als voordeel dat in gevallen één NULmeting volstaat voor alle onderliggende vestigingen. Soms kan het niet en dienen evengoed alle vestigingen een NULmeting in te leveren. Over de mogelijkheden moet van te voren afspraken gemaakt worden met het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.be)

Daarnaast, doordat er een centraal opgelegde kwaliteitsborging (zelfde kwaliteit bij alle onderliggende vestigingen) is, hoeven niet alle vestigingen fysiek getoetst te worden. Alle bevindingen tijdens het aansluittraject en tijdens de fysieke ronde gelden dan wel voor alle onderliggende vestigingen. Alle vestigingen al dan niet fysiek getoetst, dienende aan te tonen aan de eis te voldoen en/of de oplossingen aan te dragen. Bij een eventuele intrekking van het certificaat omdat de gestelde eisen (na diverse begeleidingstrajecten) niet gehaald worden of om welke andere reden, dan betreft dit alle vestigingen binnen de groep.

De fysieke controle ter plaatse, door een erkend onafhankelijke Certificerende Instelling (CI), op de door Duurzaam Repareren gestelde eisen, volgt steekproefsgewijs en bij 15% van de vestigingen, binnen drie maanden na administratieve toekenning. De fysieke toetsing moet uitwijzen of men zich ook daadwerkelijk in de praktijk conformeert aan de eisen gesteld in het Pakket van Eisen.

Om vast te kunnen stellen of men compliant is aan het Deelnemersreglement/Pakket van Eisen, is inzage door de CI, in de administratie noodzakelijk. De definitieve certificering kent een tijdsduur van één jaar. De groep wordt m.b.t. het behoudt van de certificatie elk jaar administratief getoetst en eens per jaar wordt 15% uit de groep fysiek getoetst met een minimum van 2 vestigingen. Wanneer de groep kleiner is dan 5 dan spreekt men over een individuele erkenning.

Aan de hand van de ingevulde vragenlijst en de opgevraagde documenten maakt het betrokken bedrijf tijdens de administratieve toetsing aannemelijk dat het voor elke vestiging voldoet of wil voldoen aan de eisen opgenomen in het “Pakket van Eisen”. De fysieke controle ter plaatse, door een erkend onafhankelijk controlerend bedrijf, volgt binnen drie maanden na de administratieve dossierbehandeling en verifieert of het beeld dat ontstond aan de hand van de voorgelegde documenten overeenkomt met de werkelijke toestand.

Om vast te kunnen stellen of men voldoet aan het Deelnemersreglement/Pakket van Eisen, is inzage in de administratie door het controlerend bedrijf, noodzakelijk. De definitieve erkenning kent een tijdsduur van één jaar. De groep wordt m.b.t. het behoudt van de certificatie elk jaar administratief getoetst en eens per jaar wordt 15% uit de groep fysiek getoetst met een minimum van 5 vestigingen. Wanneer de groep kleiner is dan 5 dan spreekt men over een individuele erkenning.

5.3 Opbouw certificering op aandachtsgebieden

Het kan voorkomen dat een bedrijf meerdere bedrijfsactiviteiten uitvoert. Wanneer men de bedrijfsactiviteiten vanuit één bedrijfsvoering uitvoert, dan wordt het bedrijf op alle activiteiten getoetst en vallen alle activiteiten onder één certificering (incl. contributie) voorwaardes zijn:

- Er sprake is van verregaande integratie van de genoemde activiteiten binnen dezelfde vestiging;
- Er sprake is van een geïntegreerd bedrijfsproces onder een zelfde naam;
- De bedrijfsactiviteiten staan op één KBO;
- Er één inkoopbeleid is;
- Er één iemand verantwoordelijk is voor het afvalbeleid.

Wanneer men aan bovenstaande voldoet dan volstaat één certificering (incl. contributie). Men dient wel aan de eisen van alle bedrijfsactiviteiten te voldoen.

Wanneer één of meerdere activiteiten onder een ander label en/ of franchise formule worden uitgevoerd, dan worden de activiteiten afzonderlijk opgenomen in een certificering met de daarvoor geldende eisen en tarieven. Er wordt per bedrijfsactiviteit een audit uitgevoerd en een certificaat verstrekt. Intrekken van één van de certificaten kent dan geen directe relatie tot eventueel andere verstrekte certificaten.

Het kan immers zo zijn dat een certificaat van een groepscertificering (franchiseformule) wordt ingetrokken omdat de audit van andere deelnemers binnen deze groep hiertoe aanleiding heeft gegeven. Dit is echter niet relevant voor de andere certificeringen van de betreffende ondernemer.

5.4 Controle op de naleving van de gestelde eisen

De eisen opgenomen in het Pakket van Eisen dienen als beschreven in de praktijk uitgevoerd te worden. Daar wordt periodiek administratief en fysiek op getoetst door een onafhankelijke Certificerende Instelling (CI).

De frequentie van toetsing ligt eraan of men een individueel certificaat heeft of dat u onderdeel bent van een groep.

Bij een individuele certificering (ongeacht voor hoeveel bedrijfsactiviteiten u gecertificeerd bent) wordt er elk jaar een administratieve controle uitgevoerd en eens in de 36 maanden een fysieke toetsing. Wanneer u deze fysieke toetsing wenst samen te laten vallen met een andere fysieke toetsing die intern bij u wordt uitgevoerd door een door Duurzaam Repareren erkende Certificerende Instantie, kunt u deze wens van te voren kenbaar maken bij het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.be). Zij zullen de mogelijkheden met u bespreken.

Bij tekortkomingen wordt er in samenspraak met de auditeur een verbeterplan gemaakt met een oplossingstermijn passend bij de tekortkoming. De auditeur herkeurt het bedrijf op de afkeurpunten administratief. Bij twijfel kan er een herkeuring worden uitgevoerd. Bewijs van de oplossingen dienen naar het secretariaat (secretariaat@duurzaamrepareren.be) gemaild te worden. Wanneer er stelselmatig niet aan de gestelde eisen wordt voldaan dan wordt de certificering ingetrokken. De stelregel is twee maal geel = rood. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Bij een groepscertificering wordt er elk jaar een administratieve toets uitgevoerd op de gestelde eisen. Deze wordt uitgevoerd op de centrale administratie of wanneer deze niet in staat is de onderbouwingen van de onderliggende vestigingen centraal aan te leveren, bij alle vestgingen, en elk jaar wordt er bij 15% van de onderliggende vestigingen een fysieke audit uitgevoerd.

Bij tekortkomingen wordt er in samenspraak met de auditeur een verbeterplan gemaakt met een oplossingstermijn passend bij de tekortkoming. De bevindingen gelden voor alle vestigingen binnen de afgegeven groepscertificering. De auditeur herkeurt het bedrijf op de afkeurpunten. De onderbouwingen kunnen administratief opgevraagd worden of al dan niet fysiek. De groepsverantwoordelijke is verantwoordelijk dat de verbeterpunten met alle vestigingen worden gecommuniceerd en bij alle vestigingen worden opgelost. Bewijs van de oplossingen dienen naar het secretariaat gemaild te worden. Wanneer er stelselmatig niet aan de gestelde eisen wordt voldaan dan wordt de certificering ingetrokken. De stelregel is twee maal geel = rood. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

Ongeacht welke certificering het betreft, wanneer tijdens de controle ondubbelzinnig malversatie of fraude wordt vastgesteld, dan wel dat de handelswijze van het te certificeren bedrijf de certificering schaadt, volgt er onmiddellijke intrekking van de erkenning. Ongeacht of het bedrijf voldoet aan het Pakket van Eisen.

Wanneer één of meerdere activiteiten onder een ander label en/ of franchise formule worden uitgevoerd, dan worden de activiteiten afzonderlijk behandeld. Er wordt per bedrijfsactiviteit een audit uitgevoerd en een erkenning verleend. Intrekken van één van de erkenningen staat los van eventueel andere verstrekte erkenningen.

Het kan immers zo zijn dat een groepserkenning (franchiseformule) wordt ingetrokken omdat de audit van andere deelnemers binnen deze groep hiertoe aanleiding heeft gegeven. Dit is echter niet relevant voor de andere erkenningen van de betreffende ondernemer.

Wanneer tijdens de controle ondubbelzinnigheden, onregelmatigheden of fraude wordt vastgesteld, dan wel dat de handelswijze betreffende bedrijf het label schaadt, volgt er onmiddellijke intrekking van de erkenning. Ongeacht of het bedrijf voldoet aan het Pakket van Eisen.

Indien wordt vastgesteld dat tussentijds niet meer aan de criteria wordt voldaan of dat het betreffende bedrijf het label schaadt, leidt automatisch tot intrekken van de erkenning. Duurzaam Repareren zal de betreffende deelnemer hiervan onverwijld en voorafgaand aan publicatie, op de hoogte stellen.

6 PROCEDURE BIJ AFWIJZING AANVRAAG

6.1 Indien de aanvraag niet tot een definitieve erkenning leidt of wanneer een erkenning is ingetrokken, kan de aanvrager hiertegen schriftelijk bij het bestuur van Duurzaam Repareren bezwaar aantekenen. Het bestuur neemt de klacht in behandeling en zal de aanvrager binnen vier maanden uitsluitsel geven of zij de beslissing handhaaft of de toch erkenning verleent. Intrekking van het de erkenning leidt niet tot terugbetaling van gedane bijdragen.

6.2 Indien de erkenning door het bestuur van Duurzaam Repareren wordt afgewezen bestaat de mogelijkheid voor de aanvrager om de aanvraag voor te leggen aan de Beroepscommissie. De Beroepscommissie brengt een advies uit t.a.v. de aanvraag. Dit advies is bindend voor alle partijen.

6.3 Een afwijzing tot deelname leidt te allen tijde tot terugbetaling van eventueel gedane bijdragen. De opstart bijdrage wordt niet terugbetaald en dienen ter dekking van de toetsing- en behandelkosten.

6.4 De Beroepscommissie wordt in voorkomende geschillen aangevuld met een kennisdeskundige op het gebied van het specifieke geval en bestaat daarnaast uit:

- een onafhankelijk jurist (voorzitter);
- een onafhankelijke deskundige op gebied van duurzaamheid;
- een onafhankelijke automotive deskundige.

De voorzitter wordt door het bestuur van Duurzaam Repareren benoemd. Van alle leden van de Beroepscommissie dient de objectiviteit gewaarborgd te zijn

7 PUBLICATIE VAN HET BEHAALDE LABEL

Reclame en conventie: De partijen verbinden zich ertoe hun klanten in kennis te stellen van het behalen van het label Duurzaam Repareren via hun gebruikelijke communicatiemiddelen. Tijdens de hele geldigheidsduur van het label heeft de hersteller, wat hem betreft, de mogelijkheid om zijn hoedanigheid van erkende hersteller Duurzaam Repareren kenbaar te maken d.m.v. een door Duurzaam Repareren goedgekeurd uithangbord of door middel van het door haar geleverde muurschild, de meegeleverde folders en overige marketing uitingen.

8 KOSTEN VOOR DEELNAME

Door het ondertekenen van de NULmeting gaat u akkoord met alle verplichtingen die de certificering met zich meebrengt. Daaronder wordt ook verstaan het voldoen van de factuur binnen een betalingstermijn van 14 dagen (factuurdatum).

Een certificering wordt altijd uitgegeven op vestigingsniveau (adres). De eerste factuur bedraagt het entreefee (eenmalige post) en het jaarabonnement. De daaropvolgende jaarfactuur betreft alleen het jaarabonnement. Het jaar wordt berekend vanaf de maand van aansluiting tot de zelfde maand het jaar erop (bv: januari 2019 tot januari 2020) Het certificaat is één jaar geldig. In de bedragen zijn alle kosten voor administratieve en fysieke audits opgenomen. U ontvangt één factuur per jaar.

Het certificaat wordt, na beoordeling op conformiteit, stilzwijgend verlengd (geprolongeerd) één maand voordat deze verloopt (bv: januari 2019 tot januari 2010 – prolongatie december 2018). U ontvangt hierover een brief, een nieuw certificaat en een factuur voor het komende jaar.

De certificering kan door de certificaathouder worden beëindigd twee maanden voor het verlopen van de certificering (bv januari 2019 tot januari 2020 – opzeggen in oktober 2018).

De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en op de website bekend gemaakt. Bij een groepscertificering kan er, onder voorwaarden, van het standaard tarief worden afgeweken.

9 KLACHTEN EN BEZWAAR

9.1 Het is voor alle deelnemende partijen mogelijk hun beklag te doen over de dienstverlening van Duurzaam Repareren. Klachten en bezwaren worden slechts in behandeling genomen indien schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend verstuurd aan de directie van Duurzaam Repareren. De klacht wordt in eerste aanleg door de directie van Duurzaam Repareren behandeld.

9.2 Het is voor de deelnemende partijen mogelijke hun beklag te doen over de punten in het Pakket van Eisen. Klachten en bezwaren over het Pakket van Eisen worden slechts in behandeling genomen indien dit schriftelijk en gemotiveerd plaatsvindt. De klacht wordt in de eerste aanleg aan het College van Deskundigen voorgelegd.

9.3 Een beroep tegen een van bovenstaande uitspraken dient binnen een termijn van één maand na dagtekening per aangetekende brief voorgelegd te worden aan de Beroepscommissie (conform punt 5.3). Het beroepsschrift bevat een uitgebreide beschrijving van het bezwaar tegen de uitspraak. Uitspraak van de Beroepscommissie is bindend.

10 BEEINDIGING

10.1 Opzegtermijn

Een aangesloten gecertificeerd bedrijf kan haar deelname aan Duurzaam Repareren uitsluitend opzeggen tweee maanden voor de einddatum/looptijd/prolongatiemaand (zie uw certificaat) van de certificering. (bv januari 2019 tot januari 2020 – opzeggen in oktober 2018).

Uw verzoek tot beëindiging dient schriftelijk aan het secretariaat te worden meegedeeld. Datum van ontvangst is hierin leidend.

Bij uittreding is de entreefee en de contributie niet terugvorderbaar.

10.2 Beëindiging door bestuur van Duurzaam Repareren.

Bij herhaaldelijke (uiterlijk twee maal geel) overtreding van gedragsregels en na communicatie hieromtrent is het bestuur van Duurzaam Repareren bevoegd de certificering in te trekken. Als richtlijn wordt hierbij gehanteerd dat uitsluiting kan volgen indien één of meerdere van de gestelde normen of artikelen opgenomen in het Deelnemersreglement wordt(en) overschreden. Daarnaast volgt er onmiddellijke intrekking wanneer tijdens controle ondubbelzinnig malversatie of fraude wordt vastgesteld, danwel dat de handelswijze van het te certificeren bedrijf de certificering schaadt. Ongeacht of het bedrijf voldoet aan het Pakket van Eisen.

10.3 Plakette / uithangbord en het getuigschrift die bij certificering wordt uitgegeven blijven eigendom van Duurzaam Repareren. Bij een beëindiging van de certificering dienen beide per direct, en onder uw eigen kosten, retour te worden gestuurd, per adres van het secretariaat van Duurzaam Repareren.

Daarnaast volgt er onmiddellijke intrekking wanneer tijdens controle ondubbelzinnig gehandeld wordt met oneerlijke bedoelingen of fraude wordt vastgesteld, danwel dat de handelswijze van het betreffende bedrijf het label schaadt. Ongeacht of het bedrijf voldoet aan het Pakket van Eisen.

11 REGLEMENT GEBRUIK BEELDMERK

11.1 Het beeldmerk bestaat uit twee delen:

- de naam Duurzaam Repareren en het logo
  (de naam met logo dienen als een geheel te worden beschouwd);
- de tekst.

Het is zonder toestemming vooraf niet toegestaan het logo te gebruiken zonder de tekst.

11.2 Het Logo is gedeponeerd bij het Europees Merkenbureau onder het nummer: 1241420.

11.3 Het beeldmerk mag alleen worden gebruikt in de opmaak en typografische uitvoering zoals door Duurzaam Repareren voorgeschreven en verstrekt.

11.4. Het beeldmerk mag worden vergroot en verkleind. De verhoudingen dienen gelijk te blijven.

11.5 Het beeldmerk dient te worden gebruikt in de originele (PMS) kleuren. Grafische informatie kan worden opgevraagd bij het secretariaat van Duurzaam Repareren.

11.6 Een deelnemend autobedrijf mag het beeldmerk en/ of logo van Duurzaam Repareren uitsluitend gebruiken bij communicaties, die betrekking hebben op de activiteiten waarvoor het label verstrekt is. Dit geldt voor zowel grafische (drukwerk) al multimediale (digitaal) uitingen, zoals (niet limitatief):

- Briefpapier, factuurpapier;
- Brieven, offertes, folders, flyers, belettering en dergelijke;
- Documentatie en brochures;
- Displays , banners, vlaggen en wimpels;
- Websites en digitale toepassingen (zoals powerpoint presentaties).

11.7 Het beeldmerk/logo mag niet worden gebruikt op een wijze die zou kunnen suggereren dat Duurzaam Repareren verantwoordelijk is voor de uitkomst van een onderzoek of een stelling, of een onderzoek of stelling zou goedkeuren.

11.8 Het beeldmerk/ logo mag niet worden gebruikt indien hiermee de vertegenwoordiging van Duurzaam Repareren wordt gesuggereerd. Tenzij uitdrukkelijke toestemming van Duurzaam Repareren is verleend.

11.9 Voor een bedrijf die geen geldige erkenning van Duurzaam Repareren heeft of een andere vorm van overeenkomst kan voorleggen is het gebruik van het beeldmerk/logo, op welke wijze dan ook, niet toegestaan. Tenzij voorafgaand toestemming is verleend door Duurzaam Repareren.

11.10 Afwijking van de voorwaarden in dit reglement is alleen mogelijk met uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming van het bestuur van Duurzaam Repareren.

11.11 Het bestuur van Duurzaam Repareren kan besluiten dit reglement te wijzigen. Van iedere wijziging van dit reglement stelt het bestuur van Duurzaam Repareren de aangesloten autobedrijven onverwijld in kennis.

11.12 Door Duurzaam Repareren uitgegeven promotiemateriaal mag vrij gebruikt worden, voor het doel waarvoor dit verstrekt is Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan: de gevelbordjes, posters, folders, getuigschriften en conformiteitverklaringen.

12 PRIVACY STATEMENT

In lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) mei 2018

Duurzaam Repareren, gevestigd aan Oudenaardestraat 113, B 9870 Zulte, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Oudenaardestraat 113
B 9870 Zulte
Telefoon: 00 32 280 81 227
Website: www.duurzaamrepareren.be

Functionaris Gegevensbescherming
Mevrouw A.J. Gravendijk
Email: angelicagravendijk@duurzaamrepareren.nl
Telefoon: 00 32 280 81 227

Persoonsgegevens die wij verwerken
Duurzaam Repareren verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Zakelijk afgegeven telefoonnummer
- Zakelijk afgegeven E-mailadres
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het invullen en opsturen van documenten, door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Wij beschikken niet over bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals medische gegevens, ID nummer e.d.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Duurzaam Repareren verwerkt de persoonsgegevens die zijn afgegeven als zijnde contactgegevens zakelijk, voor de volgende doelen:
- Het afhandelen van uw certificerings/erkenningsverzoek.
- Het kunnen inplannen van administratieve en of fysieke audits.
- Het afhandelen van uw betaling (zakelijke contactgegevens).
- Verzenden van onze uitnodigingen voor events, nieuwsoverzichten, digitale updates/wijzigingen, en/of persberichten.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over nieuwe dienst en/of wijzigingen van onze diensten en producten.
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten (bestellingen) bij u af te leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming
Duurzaam Repareren neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Duurzaam Repareren) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
Duurzaam Repareren bewaart uw persoonsgegevens die wij gekregen hebben tijdens het certificeringstraject en termijn niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de richtlijn dat wij de gegevens bewaren tot één jaar na het beëindigen van de samenwerking.

Delen van persoonsgegevens met derden
Duurzaam Repareren verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Duurzaam Repareren blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers. Daarom vragen wij bij het bezoeken van de website niet om trackingcookies.

Duurzaam Repareren gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, mits dit de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst niet schaadt. Uw gegevens worden privacy vriendelijk behandeld en voldoen aan de wet: GDPR.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken (mits dit de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst niet schaadt) of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Duurzaam Repareren en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar angelicagravendijk@duurzaamrepareren.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en ID nummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Duurzaam Repareren wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
Duurzaam Repareren neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de **Functionaris Gegevensbescherming** via angelicagravendijk@duurzaamrepareren.nl.

13 ALGEMEEN

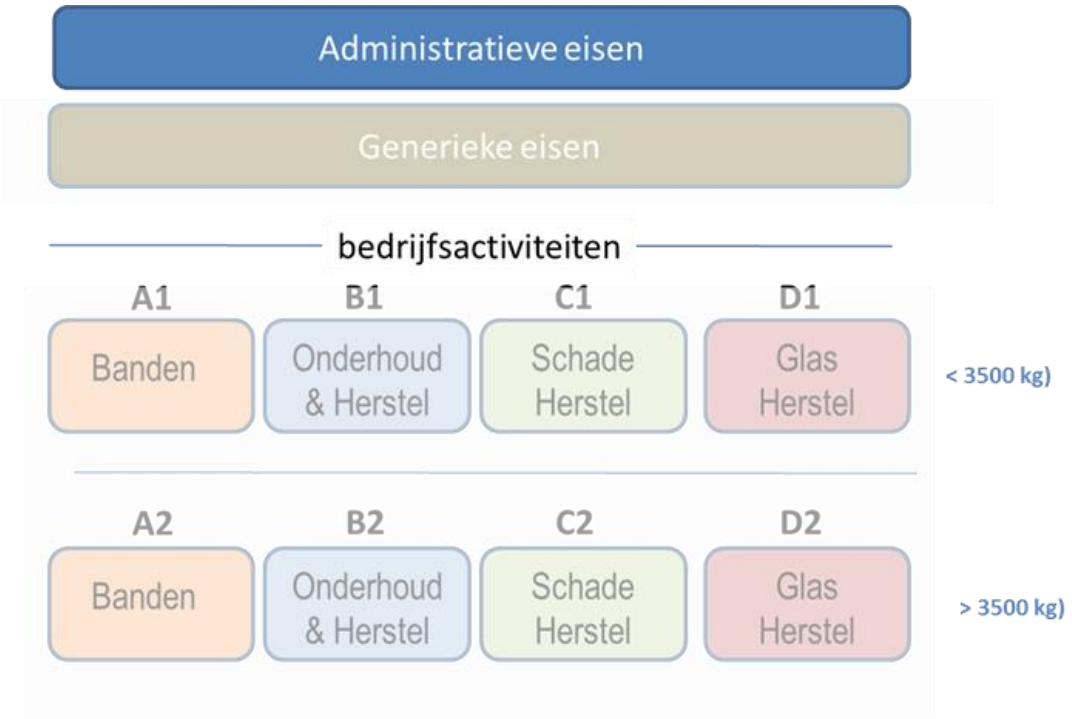
13.1 Bijlagen
De bijlagen en de NULmeting (vragenlijst) genoemd in dit document zijn onlosmakelijk verbonden met het Pakket van Eisen. Door ondertekenen van de NULmeting gaat u akkoord met alle gestelde eisen en voorwaarden beschreven in dit Pakket van Eisen.

13.2 Wijzigingen en aanvullingen op dit document.
Alle wijzigingen en aanvullingen dienen te zijn goedgekeurd door het CvD van Duurzaam Repareren.

Wijzigingen en aanvullingen geschieden schriftelijk aan de bij het secretariaat bekende contactpersonen en gelden per aangegeven ingangsdatum.

Administratieve eisen

In het kader van de opvolging van de werkwijze zijn de navolgende administratieve eisen van kracht. De administratieve eisen zijn relevant voor <u>alle</u> bedrijven ongeacht de bedrijfsactiviteiten.



1 Uittreksel Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)

Het bedrijf dient ingeschreven te zijn bij de KBO met de bedrijfsactiviteiten waarvoor men een erkenning wenst, dan wel bedrijfsactiviteiten die hieraan ontleend kunnen worden.

Te overleggen bewijsstukken:
Uittreksel uit het Handelsregister. In het uittreksel dienen bedrijfsactiviteiten duidelijk beschreven te zijn. Bij eerste aanmelding dient de verklaring niet ouder te zijn dan zes (6) maanden. Bij wijziging van bedrijfsactiviteit, rechtsvorm of natuurlijk persoon dient dit gemeld te worden, waarbij er tevens een nieuw uittreksel uit het Handelsregister meegestuurd wordt.

2 Milieuvergunning/omgevingsvergunning

Als garagist of carrosseriebedrijf moet u over een milieuvergunning beschikken, ofwel een melding doen van uw activiteiten. Garages en carrosseriebedrijven met zeer beperkte hinderlijke activiteiten kunnen een vereenvoudigde melding doen als standaardgarage (klasse 3). Voor meer hinderlijke activiteiten is een klasse 2-vergunning nodig. Als er bijvoorbeeld ook een tankstation is, zelfs een klasse 1-vergunning. Aan elke melding of milieuvergunning zijn voorwaarden verbonden waaraan u zich tijdens de exploitatie moet houden. De auditeur controleert hierop administratief en/of fysiek.

3 Afvalsortering en verwerking

Binnen de certificering bent u verplicht om een overzicht te hebben van uw afvalstoffen. In dit overzicht moeten alle verplicht in te zamelen afvalstoffen die bij u vrijkomen opgesomd worden, samen met hun vooropgestelde inzamelwijze.

Volgende **gevaarlijke vaste afvalstoffen** moet u verplicht gescheiden opslaan en (laten) afvoeren:

spuitbussen, vervuilde filters van spuitcabines, verpakkingen die gevaarlijke stoffen, met uitzondering van olie, hebben bevat of die door die stoffen werden verontreinigd en niet meer gebruikt worden;

oliefilters en andere oliehoudende stoffen zoals brandstoffilters, gebruikt absorptiemateriaal, afvalstoffen uit de olie-waterafscheider, oliehoudende schokdempers, verpakkingen die olie hebben bevat of die door olie werden verontreinigd en niet meer gebruikt worden;

stof dat vrije asbestvezels bevat; remschoenen, remschijven, remplaten, remblokken en koppelingsplaten die asbest bevatten;

afgedankte batterijen en accu's;

afgedankte elektrische en elektronische apparatuur; afgedankte apparatuur en recipiënten die ozonafbrekende stoffen of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;

patronen van airbags;

klein gevaarlijk afval van vergelijkbare bedrijfsmatige oorsprong;

andere gevaarlijke afvalstoffen.

Volgende **niet-gevaarlijke vaste afvalstoffen** moet u verplicht gescheiden opslaan en (laten) afvoeren:

- afvalbanden;
- katalysatoren;
- metaalafval;
- glasafval;
- textielafval;
- papier- en kartonafval;
- pmd-afval;
- houtafval.

Volgende **vloeibare afvalstoffen zijn gevaarlijke afvalstoffen** en moeten allemaal apart worden opgeslagen en afgevoerd:

- vervuilde of onbruikbare solventen;
- destillatieresidu's van solventrecuperatie, resten van verf, lak en vernis, slib van spuitcabines;
- synthetische remvloeistof;
- afgewerkte olie;
- vervuilde of onbruikbare brandstoffen;
- koelvloeistoffen;
- ruitensproeiervloeistof;
- koelmiddelen die ozonafbrekende of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;
- andere gevaarlijke vloeistoffen.

Overige afvalfracties dienen gescheiden te worden opgeslagen en apart af te (laten) afvoeren:

- bumpers;
- plastic folies; andere niet eerder vermelde kunststoffracties.

Zorg ervoor dat u al deze verschillende afvalfracties niet met elkaar mengt en dat ze zeker niet bij het restafval worden gegooid.

Bij controles merken inspecteurs soms op dat afvalstoffen worden verbrand. Dit is schadelijk voor het milieu en dus absoluut uit den boze!

Bij plaatsgebrek mag u droge, niet-gevaarlijke afvalfracties samenvoegen in één recipiënt. Maar alleen als deze fracties elkaar niet vervuilen en als het recipiënt wordt overgebracht naar een sorteerinrichting waar de fracties terug worden uitgesorteerd. Bespreek dit met uw afvalinzamelaar. Afhankelijk van zijn werkwijze en sorteerproces zijn verschillende combinaties mogelijk. Belangrijk is dat in het contract dat u moet afsluiten met uw afvalinzamelaar, er duidelijk vermeld wordt wat kan en wat niet kan.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Jaarlijks wordt uw contract(en) opgevraagd en gecontroleerd.

4 Kopie Afvalstoffenregister

Net als alle andere afvalstoffenproducenten houden garages en carrosserie- bedrijven een afvalstoffenregister bij. Dit is een register van alle gegevens van de afvalstoffen: de hoeveelheid, de aard en de samenstelling, het identificatienummer van de inzamelaar die de afvalstoffen ophaalt, de verwerkingswijze van de afvalstoffen en de naam, het adres en het identificatienummer van de verwerker. U vult het afvalstoffenregister minstens maandelijks aan en houdt het minstens 5 jaar bij ter inzage op de inrichting.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Jaarlijks wordt uw afvalstoffenregister opgevraagd en gecontroleerd.

5 Aanvaardingsplicht

Voor volgende afvalstoffen die ontstaan bij garage- en carrosserie-activiteiten, geldt een aanvaardingsplicht:

- afvalbanden;
- afgewerkte olie;
- afgedankte batterijen en accu's;
- afgedankte voertuigen;
- afgedankte elektrische en elektronische apparaten (autoradio, gps ...)

Als eindverkoper van deze producten staat u in voor het aanvaarden van de overeenkomstige afgedankte producten van uw klanten. U brengt in al uw verkooppunten een bericht aan waarop u onder de titel "Aanvaardingsplicht" aangeeft op welke wijze u voldoet aan de regelgeving en op welke wijze uw klant zich kan ontdoen van zijn afgedankte product.

Tip:
Als u deze producten aankoopt bij een buitenlandse leverancier, wordt u beschouwd als invoerder/producent. In dat geval bent en blijft u verantwoordelijk voor de inzameling én verwerking van het afval dat door uw producten ontstaat. U kunt hiervoor aansluiten bij de betreffende beheersorganismen, of u dient een individueel afvalpreventie- en beheerplan in bij bijvoorbeeld de OVAM (of een andere overheidsinstantie uit uw regio), waarin u uitgebreid de eigen organisatie van inzameling en verwerking voorlegt voor goedkeuring.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Jaarlijks worden uw aankopen opgevraagd en gecontroleerd en indien nodig het lidmaatschap bij het betreffende beheersorganisme.

6 Verpakkingsafval

Aangezien nieuwe onderdelen worden aangeleverd in verpakkingen (zoals o.a.: papier, karton, plastic en folie) wordt u beschouwd als ‘ontpakker’. Het sorteren van verpakkingsmaterialen komt de recyclage van deze afvalstromen ten goede. Het is dus belangrijk dat u de verschillende verpakkingsmaterialen gescheiden opslaat en afvoert.

Zorg ervoor dat het verpakkingsmateriaal zuiver is en blijft. Papier- en karton- afval blijkt in de praktijk vaak verontreinigd met olie of verf. Probeer dit zoveel mogelijk te vermijden, aangezien dit de recyclage onmogelijk maakt. Heeft u toch met olie verontreinigd verpakkingsafval, dan hoort dit thuis bij de oliehoudende afvalstoffen. Met verf verontreinigd verpakkings- afval slaat u op bij de verpakkingen die door gevaarlijke stoffen werden verontreinigd.

De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Jaarlijks worden uw afvoerbewijzen gecontroleerd en wordt er tijdens een fysieke audit een controle uitgevoerd op uw gescheiden opslag ter controle ter plaatsen.

Tips:
Vraag aan uw afvalinzamelaar een foliezak voor het apart inzamelen van plastic folie. Door deze folie niet bij het restafval te gooien zorgt u mee voor recyclage van deze afvalstroom.

VAL-I-PAC geeft een premie aan bedrijven die inspanningen leveren om hun verpakkingsafval te sorteren. De toekenningsvoorwaarden voor deze premie vindt u op www.valipac.be.

7 Bodembescherming

Bodemverontreiniging kan mens en milieu schaden. Kosten van bodemsanering kunnen zeer hoog oplopen. Het is dan ook belangrijk om bodemverontreiniging te allen tijde te voorkomen.

Enkele aandachtspunten waar de auditeur op let:
beperk risico’s op calamiteiten door de hoeveelheid opgeslagen gevaarlijke stoffen en producten zo klein mogelijk te houden;
plaats gevaarlijke stoffen en onderdelen die mogelijk kunnen lekken (motoronderdelen, radiatoren...) steeds in een opvangbak;
gebruik bij het morsen van vloeistoffen zaagmeel of absorberende korrels, sla gebruikt absorptiemateriaal apart op en laat het bij met olie verontreinigde afvalstoffen afvoeren;
laat de opslagtanks periodiek controleren.

Hoe eerder een verontreiniging wordt ontdekt, hoe eerder men ze kan aanpakken en de kosten kan beperken. Het oriënterend bodemonderzoek laat u toe om de bodemkwaliteit te onderzoeken.

U dient ter onderbouwing bij de OBO (Oriënterende Bodemonderzoeken) een rapportage op te vragen en deze binnen uw organisatie (liefst digitaal) te archiveren. U dient er zelf voor te zorgen dat de rapportage geldig en up to date is.

Bij een administratieve audit kan deze rapportage opgevraagd worden. Bij een fysieke audit controleert de auditeur of uw bedrijfsvoering zoals hierboven is ingericht.

8 Energieverbruik

U dient uw energieverbruik per maand in KWh te registreren. Deze dient u verdergaand te analyseren. Op basis van deze analyse (waarmee verbruik ik de meeste energie?) dient u een plan te maken tot energiebesparing per onderdeel waarin uw ambitieniveau (in procenten) en het aantal doorgangen per jaar (maand audit tot zelfde maand een jaar gelden) De analyse/ plan dient u bij een fysieke of administratieve audit te overleggen".

Per jaar wordt er op basis van de ontvangen ambitierapporten een gemiddelde (reeks) berekend. Met uw gemiddelde energieverbruik en rekening houdend met het aantal doorgangen dient u binnen het vooraf aangegeven gemiddelde getal (reeks)te vallen.

Het eerste gemiddelde wordt in het eerste kwartaal 2020 aan u gecommuniceerd. In 2019 dient u een eerste rapportage (huidige situatie) aan te leveren.

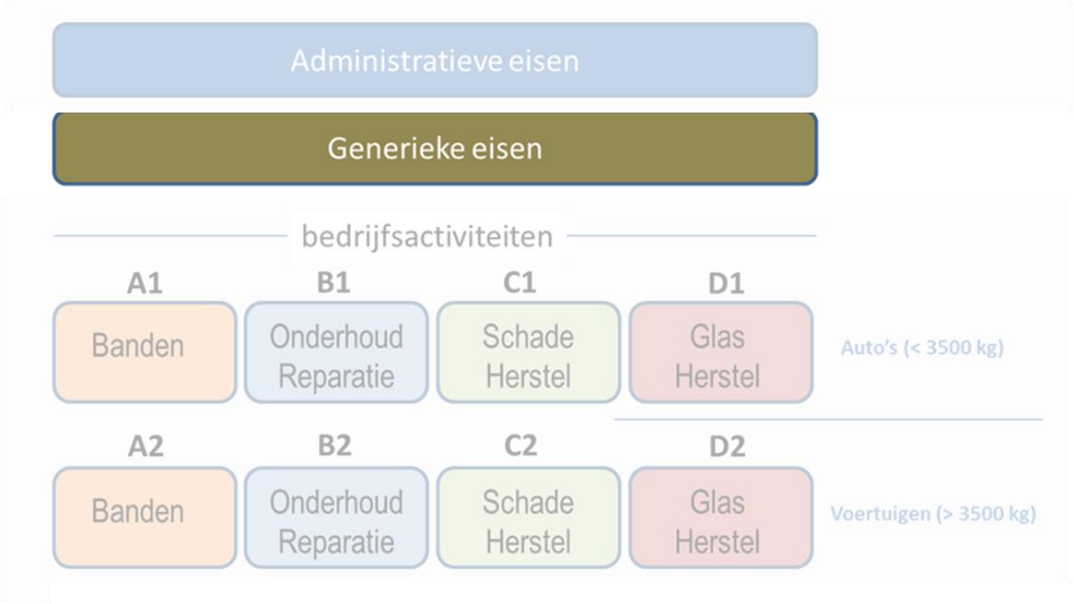
De auditeur let bij een administratieve en fysieke audit op alle bovenstaande zaken. Uw rapportage (ambitieplan) wordt jaarlijks opgevraagd en gemeten aan het vooraf opgegeven gemiddelde.

9 Vragenlijst (nulmeting)

Deze vragenlijst ontvangt u van Duurzaam Repareren of kunt u downloaden van de website www.duurzaamrepareren.be Alle vragen dienen beantwoord te zijn (Administratieve eisen, generieke eisen en de sectorspecifieke eisen A1 tem D2 die toepasbaar zijn.

Om vast te kunnen stellen of de onderneming voldoet aan het Deelnemersreglement en het Pakket van Eisen, is inzage in een aantal administratieve gegevens noodzakelijk. U dient deze dan ook ter beschikking te stellen van de controlerende onderneming. De definitieve erkenning kent een tijdsduur van telkens één jaar. Het bedrijf wordt m.b.t. het behoudt van de erkenning periodiek administratief en fysiek getoetst.

Algemene eisen (Aangeduid als Generieke eisen)



Generieke eis nr. 1	Aanbieden milieuvriendelijke opties	Niveau: major

Het doel van deze eis is om bij de klant (professioneel/ consument) het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven te stimuleren. Inzicht, advies en communicatie is hierin een belangrijk argument. De klant hoort te weten welke milieuvriendelijke alternatieven er voorhanden zijn bij de betreffende opdracht en wat het prijsverschil is. De offerte/ werkorder en het bestelsysteem dienen hierin te voorzien. De klant dient op basis van de aangeboden informatie een weloverwogen keuze te kunnen maken.

Hieronder treft u wat hulpvragen aan die u houvast bieden bij het implementeren van deze eis en waarop de auditeur let bij zijn controle.

NB: na certificering dient u ter ondersteuning van deze eis het muurschild en getuigschrift zichtbaar op te hangen en de meegeleverde folders op de toonbank te plaatsen. Zodat u uw klant volledig kan informeren van uw duurzame bedrijfsvoering

Hulpvragen bij generieke eis nr. 1
Is uw proces dusdanig ingericht (of kan uw proces dusdanig ingericht worden), dat het milieuvriendelijke alternatief te allen tijden aan de klant aangeboden kan worden?
Houdt u er rekening mee dat u na ontvangst van uw aansluitpakket de folders en de plaquette zichtbaar voor uw klanten plaatst?
Wordt milieubewust onderhoud & herstel aangeboden aan de klant op een wijze dat deze een keuze heeft?
Is de receptionist(e) en/of baliemedewerk(st)er op de hoogte van het principe van het milieuvriendelijke beleid binnen de vestiging zodat vragen en informatie over Duurzaam Repareren verstrekt kan worden?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis nr. 2	Milieubewuste bedrijfsvoering (Ladder van Lansink 2.0, het principe van de afval-hiërarchie)	Niveau: major

A Preventie

De beste manier om met afval om te gaan is afval vermijden. Afval voorkomen wil zeggen dat we ervoor zorgen dat we geen afval genereren. Er zijn tal van mogelijkheden om afval te vermijden. Het gaat er om alternatieven te vinden voor producten die afval met zich meebrengen. De Ladder van Lansink is een hulpmiddel. Wanneer deze stappen stelselmatig worden doorlopen, wordt de berg met restafval stelselmatig minder. De eerste stap is het voorkomen van afval. Wanneer dat uitgesloten is dan volgt stap 2 enzovoort. Stap 1 is preventie, waarbij naast afval productie (het voorkomen daarvan) ook het onnodig grondstoffen verbruik voorkomen dient te worden. . Voorkomen van afval en productverbruik start bij de bewustwording. Instrueer het personeel en maak hen bewust van het productverbruik en met name het onnodig verbruik (verspillen). Dit spaart het milieu maar beperkt ook de kosten.

Soms is een duurzamer product duurder in aankoop, maar op langere termijn dikwijls goedkoper omdat de volgende aankoop vaak aanzienlijk kan worden uitgesteld terwijl men met goedkope, doch minderwaardige producten snel aan een nieuwe aankoop toe bent. En vergeet niet dat men de verpakking ook betaalt. Hier kan het gebruik van hervulbare verpakkingen een “afvalvoorkomende” een uitkomst bieden.

B Hergebruik

Hergebruik vereist weinig of geen energie of grondstoffen. Hergebruiken is gewoon iets opnieuw gebruiken in plaats van het nieuw te kopen. Product hergebruik is immers goedkoper dan grondstoffen hergebruik en nieuwkoop. Denk hierbij aan hergebruik van schuurpapier, maskeerfolie, sierlijsten of het gebruik van pluisvrije doeken i.p.v. de wegwerpdoeken of papier. Maar natuurlijk ook aan het gewoon herstellen van een onderdeel i.p.v. vervangen.

C Sorteren en Recycleren

Is preventie en hergebruik niet mogelijk dan komt de volgende stap op de ladder en dat is recycleren. Wanneer een product dan toch als restmateriaal wordt aangeduid, probeer het dat dan gescheiden en zo zuiver mogelijk aan te leveren aan een gespecialiseerd afvalverwerkingsbedrijf. Dan kunnen grondstoffen hergebruikt worden.

Restmaterialen, dienen altijd conform de geldende Milieuwetgeving en milieuvergunningen verwerkt te worden, doch op een zo milieuvriendelijke mogelijke wijze.

D Verbranden en storten

De laagste twee treden van de ladder. Verbranden en storten dienen zoveel mogelijk vermeden te worden, maar zal voor sommige, niet-recycleerbare afvalstoffen echter nog steeds een noodzaak zijn.

Hiermee zijn we de Ladder van Lansink afgedaald. De bovenste twee treden zijn en blijven de belangrijkste en we kunnen er heel wat aan doen om niet verder de ladder naar beneden te hoeven afdalen.

Belangrijk is dat er een bewustwording komt binnen de bedrijven en men bewust(er) omgaat met de grondstoffen. Bedenk hierbij dat onze grondstoffen niet onuitputtelijk zijn en in kostprijs zullen toenemen. Hiermee bewust omgaan is een must om de kosten in de hand te houden.

Bij de fysieke audit beoordeelt de auditeur aan de hand van de Ladder van Lansink, de filosofie binnen het bedrijf aan de hand van de genomen maatregelen, de facilitaire voorzieningen en de geboden middelen. Daarnaast worden de Milieuvergunning en de eindbestemming (overeenkomsten ophaalbedrijf) van het restmateriaal gecontroleerd . Om dit te kunnen controleren dient er een registratie te zijn van de genomen milieuvriendelijke processtappen en/of werkwijze t.b.v. milieubelastende processen.

Een bedrijf dat ISO 14001 gecertificeerd is, heeft deze zaken al op orde op basis van hetgeen ISO hierover eist. Deze bedrijven hoeven dus geen aanvullende maatregelen te nemen.

Bedrijven die niet ISO gecertificeerd zijn dienen een eigen registratie aan te leggen. Duurzaam Repareren stelt geen technische eisen aan de registratie zolang de auditeur kan controleren hoe het bedrijf omgaat met de treden van de Ladder van Lansink.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 2
Zijn alle medewerkers op de hoogte van het principe van de Ladder van Lansink (het principe van de afval-hiërarchie)? **
Zo nee: bent u van mening dat na bestuderen van dit principe de faciliteiten voldoende aanwezig zijn om de werkwijze van de Ladder van Lansink toe te passen, zoals beschreven in het Pakket van Eisen?
Is er een registratie aanwezig waarmee het afvoerproces controleerbaar is voor de auditeur?
Heeft u maximale aandacht voor het genereren van zo min mogelijk afval. Door bv gebruik van pluisvrije doeken i.p.v. papier, het gebruik van vervulbare verpakkingen of door zo min mogelijk noodvoorzieningen te treffen? Is de gehanteerde systematiek controleerbaar voor de auditeur?
Heeft u maximale aandacht voor het scheiden van uw afval? En zijn de faciliteiten voldoende aanwezig?
Biedt u uw afval zoveel mogelijk aan t.b.v. recycling? Zodat uw afval niet onnodig op de afvalberg beland
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

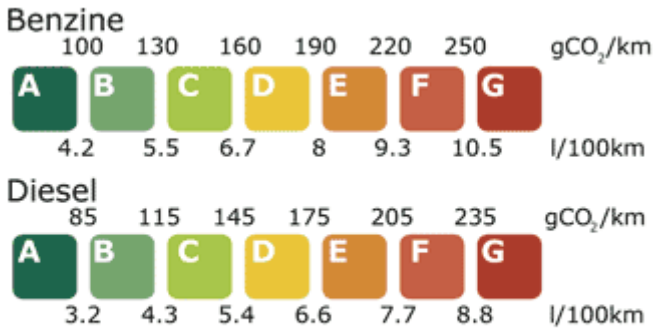
** In de bijlage van uw bevestigingsmail treft u een document aan met meer informatie over de Ladder van Lansink

Generieke eis nr. 3	Milieuvriendelijk vervangend vervoer	Niveau: major

** NIET VAN TOEPASSING bij deelactiviteiten waarbij geen vervangend vervoer wordt aangeboden

Voor 2019 is eis 3 in een gedoogsituatie in afwachting van de uitkomsten van de WLTP. De eis wordt aangepast wanneer er meer informatie is over de resultaten van de WLTP

Ook bij vervangend vervoer dient men rekening te houden met het milieu. Wanneer men recht heeft op vervangend vervoer dient men de milieuvriendelijke opties topdown aan te bieden. Te beginnen met een fiets, elektrisch vervoersmiddels, emissielabel A auto, emissielabel B auto enzovoort. Wanneer de vloot nog voertuigen bevat met emissielabel C auto's of hoger wordt hier met de auditeur afspraken over gemaakt hoe en wanneer deze te vervangen. De auditeur beoordeelt ook de informatieverstrekking naar de klant over de milieuvriendelijke keuzes.



Hulpvragen bij generieke eis nr. 3
Welke middelen biedt u aan als vervangend vervoer?
Is de informatieverstrekking richting de consument toereikend? (folder, poster, uitleg)
Zet u nog voertuigen in als vervangend vervoer die niet aan de eisen voldoen? Zo ja: wanneer lopen deze contracten af? (wanneer het voertuig aan vervanging toe is dient deze aan de dan gestelde eisen te voldoen)
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis 3.1

Deze aanvullende eis is van toepassing bij gecertificeerde bedrijven met een mobiele bedrijfsvoering (een eigen wagenpark waarmee werkzaamheden worden uitgevoerd). Het beschrijft specifiek het bezit van een duurzaam voertuig (wagenpark) en het duurzaam op de weg houden ervan. Daarnaast wordt er tijdens de fysieke toetsing gecontroleerd of het wagenpark wordt gebruikt voor doeleinde waarvoor een vergunning is afgegeven.

Hieronder treft u uitgeschreven en schematisch aan waar het voertuig/wagenpark waarmee werkzaamheden woren uitgevoerd aan moet voldoen. Wanneer het voertuig (wagenpark) nu nog niet voldoet, wordt er samen met de auditeur een verbeterplan gemaakt zodat gaandeweg bij vervanging aan de gestelde eisen voldaan kan worden.

Het doel en gebruik van het wagenpark dient in lijn te liggen met de afgegeven vergunningen. Het onderhoud, reparatie en schadeherstel van het carrosserie, interieur, banden en autoruiten moet wel binnen het termijn (drie maanden) te worden ondergebracht bij een door Duurzaam Repareren gecertificeerd bedrijf of een offficiële dealer of agent

Het op de weg houden
Het is van belang dat het voertuig/wagenpark duurzaam onderhouden en gerepareerd wordt. Duurzaam beheren van het voertuigenpark voorkomt dat de milieuprestaties van de voertuigen verslechteren naarmate de auto's ouder worden en is dus van groot belang. De impact van onderhoud en reparatie ten opzichte van de aanschaf is vele malen groter. Het 'op de weg houden' van het voertuig zorgt voor een vermenigvuldiging van de CO_2-uitstoot. Zo veroorzaakt een gemiddelde schadereparatie maar liefst 75 kg aan CO_2-uitstoot.

Om een voertuig zijn volledige levensduur op de weg te houden, worden acht keer zoveel onderdelen geproduceerd dan er ooit gemonteerd werden tijdens de productie ervan. Onderhoud, reparaties en schadeherstel kunnen milieuvriendelijk gebeuren en hoeven niet meer te kosten.

Voor het eigen voertuig/wagenpark wordt geeist dat het onderhoud, reparatie en schadeherstel van de carrosserie, interieur, banden en autoruiten wordt uitgevoerd door een door Duurzaam Repareren gecertificeerd bedrijf of een offficiële dealer of agent. Bij de administratieve en fysieke controle wordt hierbij om een onderbouwing gevraagd.

Er wordt tijdens de fysieke audits gecontroleerd op tijdig en juist onderhoud. Slecht onderhouden voertuigen lopen een grotere kans om meer brandstof te verbruiken en meer luchtverontreiniging te veroorzaken dan goed onderhouden (en afgestelde) voertuigen. Tijdig en juist onderhoud waarborgt immers de optimale werking van de auto (goed functionerend motormanagement, schone roet- en luchtfilters e.d.) en daarmee milieuvriendelijk gebruik. Bij tijdig en juist onderhoud worden consequent de onderhoudsvoorschriften conform de fabrieksspecificaties aangehouden.

De auditeur controleert daarom of de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsvoorschriften tijdig en volledig worden nageleefd.

Tevens wordt bij een fysieke controle ook de inrichting van de voertuigen gecontroleerd of alle persoonsbeschermingsmiddelen aanwezig zijn, juist zijn opgeborgen en worden gebruikt in de praktijk. Daarnaast wordt het bedrijfsvoertuig gecontroleerd of de middelen en producten die in het voertuig aanwezig zijn, om de werkzaamheden uit te voeren, voldoen aan de in het Pakket van Eisen voorgeschreven eisen.

Samenstelling Wagenpark

De samenstelling van het wagenpark is zeer bepalend voor de belasting van het milieu en de leefomgeving, maar ook voor de verbruikskosten. De meest gebruikelijke classificatie voor de uitstoot is de Europese normering EURO-norm, echter het gebruik van EPA (Verenigde Staten) normering is ook toegestaan.

Voor het wagenpark geldt de volgende norm:

Personenauto's:

Benzine:	Euro VI:	CO: 1.0, HC: 1.10, NOx: 0.06, PM: 0.005
Diesel:	Euro VI:	CO: 0.50, HC 0.17, NOx 0.08, PM: 0.005

In het algemeen zijn dit voertuigen waar na 2014 een Europese typegoedkeuring aan is gegeven.

Lichte bedrijfsvoertuigen < 3.500kg

Benzine:	Euro V:	CO: 1.0, HC: 1.10, NOx: 0.06, PM: 0.005
Diesel:	Euro V:	CO: 0.63, HC 0.295, NOx 0.235, PM: 0.005

In het algemeen zijn dit voertuigen waar na 2010 een typegoedkeuring aan is gegeven.

Vrachtwagens

Diesel:	Euro V:	CO: 1.50, HC 2.00, NOx 0.46, PM: 0.020

In het algemeen zijn dit voertuigen waar na 2008 een typegoedkeuring aan is gegeven.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 3.1
Ligt het doel en gebruik van uw wagenpark in lijn met de afgegeven vergunningen?
Wordt het onderhoud, reparatie, schadeherstel en reinigen van de carrosserie, interieur, banden en autoruiten ondergebracht bij een door Duurzaam Repareren gecertificeerd bedrijf, een officiële dealer of agent?
Pleegt u onderhoud op de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsvoorschriften?
Voldoet de inhoud/inrichting van uw bedrijfsvoertuig aan de gestelde eisen? (PBM en producten/middelen)
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Generieke eis nr. 4	Gebruik van producten	Niveau: major

NB. Voor eisen aan verfproducten verwijzen wij naar schadeherstel eis nr.4

Achtergrond

Het op de weg houden van het Belgische wagenpark vereist veel onderhoud, reiniging, reparatie, glasherstel en -vervanging en schadeherstel. Sinds oudsher worden hierbij allerlei producten gebruikt. De milieubelasting speelde tot voor kort bij de selectie van deze producten nagenoeg geen rol, maar inmiddels zijn er voor veel producten alternatieven voorhanden die minder schadelijk zijn voor mens en milieu.

Gebruik van chemische producten

Omdat niet in alle situaties het gebruik van minder schadelijke alternatieven toepasbaar is, wordt er een ambitie in deze eis gelegd. Voor gebruik binnen uw processen wordt het minst schadelijke alternatief geprevaleerd boven de milieuvervuilende en giftige 'standaardoplossing'.

Productcertificering
Om de keuze voor minder schadelijke producten voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven makkelijker te maken, keurt en certificeert Duurzaam Repareren een variëteit aan middelen van leveranciers. De criteria op basis waarvan de producten worden gekeurd zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging opgestelde SIN Lijst. Zie voor meer informatie over deze regelgevingen en lijst de tekstbox op de volgende pagina.

In bijlage 1 (Eisen productcertificering) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen. Deze zijn van toepassing op:

Deze zijn van toepassing op/Toepassingsgebied:

- Algemene reinigende, polijstende, drogende en conserverende middelen (m.u.v. remmenreiniging);
- Ruitenreinigers (m.u.v. spuitflacons)
- Glansmiddel/vochtwerend middel voor het motorcompartiment;
- Kunststof en rubberreinigers;
- Lakverzegelaars;
- Lijm, kit en hars; (de eisen zijn onverkort van toepassing op de lijmen en kitten, m.u.v. de verlijming en bevestiging van plaatwerk en constructieverlijmingen;
- Velgenreinigers;
- Ontvetters;
- Reinigers voor bekleding en leer;
- Insectenverwijderaars (spuitflacon);
- Smeermiddelen (m.u.v. motoroliën);
- Kruipolie;
- Kit/primer.

Voorgaande opsomming is niet uitputtend. De verwachting is dat het assortiment aan minder schadelijke alternatieven op de markt op korte termijn sterk zal worden uitgebreid. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

De auditeur zal bij een fysieke controle letten op een evenwichtige verdeling van het gebruik van uw producten. Voor ondersteuning bij het identificeren van mogelijkheden tot het vervangen van schadelijke producten, zie bijlage 2 (glasreparatie) en 3 (schadeherstelproces).

REACH (1907/2006/EC) staat voor Registratie, Evaluatie, Autorisatie en restrictie van CHemische stoffen. REACH is een Europese verordening die is aangenomen om de gezondheid van de mens en het milieu beter te beschermen tegen de risico's verbonden aan de productie van en handel in e stoffen. REACH schrijft voor dat alle stoffen waarvan minimaal 1000 kilo per jaar wordt geproduceerd of geïmporteerd moeten worden geregistreerd. Bij de registratie moet de producent of importeur onder meer aangeven of de stof schadelijk is. Ook moet hij vermelden hoe een gebruiker er veilig mee om kan gaan. Deze informatie moet naar de eindgebruiker worden gecommuniceerd middels een veiligheidsinformatieblad (VIB, in het Engels Safety Data Sheet (SDS)).

CLP (1272/2008/EC) staat voor Classification, Labelling and Packaging (indeling, etikettering en verpakking) van stoffen en mengsels. Deze nieuwe Europese verordening is gebaseerd op het mondiaal geharmoniseerde systeem (GHS) voor het indelen en etiketteren van chemische stoffen van de Verenigde Naties.

Sinds 1 juni 2015 is de CLP-verordening volledig van kracht, en moeten de gevaren van chemische stoffen en mengsels door de industrie vermeld worden via standaardaanduidingen en -pictogrammen op etiketten en veiligheidsinformatiebladen. Bijvoorbeeld: wanneer een leverancier een product op basis van testdata of een berekening identificeert als acuut giftig in de hoogste categorie (acute tox. cat. 1), dan moeten er de gevarenaanduiding 'H300 Dodelijk bij inslikken', het signaalwoord 'Gevaar', een pictogram met een doodshoofd met gekruiste beenderen en enkele voorzorgsmaatregelen (P-zinnen) op het productetiket worden weergegeven. Deze informatie dient ook in het VIB van het product te worden opgenomen.

De SIN (Substitute It Now!) Lijst is opgesteld door de niet-gouvernementele organisatie (NGO) ChemSec. Deze lijst bevat chemische stoffen die door ChemSec zijn aangemerkt als zeer zorgwekkende stoffen (Substances of Very High Concern, SVHC), met als doel de industrie aan te sporen deze chemische stoffen te vervangen voor minder schadelijke alternatieven.

Voor uw gemak laten vele productleveranciers jaarlijks hun assortiment (zie toepassingsgebied) toetsen op basis van de in deze regeling gestelde eisen. De producten die worden goedgekeurd worden als milieuvriendelijk geoormerkt. De producten met dit oormerk kunt u vrij en zonder onderbouwing gebruiken binnen de certificering. De geoormerkte producten kunt u terugvinden in de bestelcatalogus van de producent of op de website van Duurzaam Repareren. Voor producten die het oormerk niet hebben dient u - per product – de Factsheet in te vullen en deze bij een administratieve en/of fysieke audit te onderbouwen. De Factsheet is op de website te downloaden of op te vragen bij het secretariaat.

RI&E

De risico-inventarisatie & -evaluatie (RI&E) is al sinds 1 januari 1994 verplicht voor alle werkgevers (uitgezonderd eenmanszaak). Het plan van aanpak is een verplicht onderdeel van de RI&E.

Elk bedrijf met personeel moet (laten) onderzoeken of het werk gevaar kan opleveren of schade kan veroorzaken aan de gezondheid van de werknemers. Dit onderzoek heet een RI&E en moet schriftelijk worden vastgelegd. Als de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf veranderen, moet u de ook RI&E aanpassen. Denk hierbij aan de inrichting van een nieuwe productielijn, uitbreiding van uw dienstenpakket, een ingrijpende verbouwing of nieuwe taken voor uw medewerkers. De RI&E moet altijd actueel zijn en **niet ouder dan 3 jaar**. Bovendien dient u **minimaal 1x per** jaar uw personeel te informeren over de risico's en veilige toepassing van de gevaarlijke stoffen, de voorgeschreven Persoonlijke BeschermingsMiddelen (PBMs) en het gebruik daarvan. Deze activiteit dient u schriftelijk vast te leggen.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 4
Gebruikt u - waar mogelijk - het minst schadelijke middel/product bij uw activiteiten?
Hoeveel middelen/producten met een oormerk Duurzaam Repareren gebruikt u?
Bent u op de hoogte dat vele productleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en bij ons op de website?
Heeft u zich ervan vergewist dat er een REACH-conform VIB (veiligheidsinformatieblad) bij de door u gebruikte middelen/producten is geleverd?
Heeft u een RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) plan opgesteld aan de hand van gebruikte gevaarlijke stoffen en de bijbehorende VIB's, die actueel en niet ouder dan 3 jaar is?
Kunt u schriftelijk aantonen dat u uw personeel regelmatig informeert (minimaal 1x per jaar) over het gebruik van gevaarlijke stoffen en de bijbehorende persoonlijke veiligheidsmiddelen?
Zijn de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen voorhanden en wordt er op toe gezien dat ze structureel worden gebruikt?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

*) Wanneer uw non-paint leverancier door Duurzaam Repareren is erkend, hoeft u geen verklaring meer aan te leveren.

Generieke eis nr. 5	Bandenspanning	Niveau: major

De bandenspanning neemt per maand 4% tot 6% af (bron TNO Innovatie Centrum Brussel). Het is niet bekend hoe vaak een automobilist zijn bandenspanning laat controleren, maar er wordt uitgegaan van een gemiddelde afwijking (onderdruk) van 10% tot 25%. Onjuiste bandenspanning kent de volgende milieu effecten:

- Hoger brandstofverbruik;
- Hogere bandenslijtage;
- Grotere onveiligheid.

Met die reden is het controleren en terugbrengen naar de juiste bandenspanning opgenomen in het Pakket van Eisen. Met de volgende handelingen:

- Bij ieder voertuigdoorgang (optioneel voor glasherstel) wordt de bandenspanning gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast. Tolerantie van 0% op de door de fabrikant afgegeven waardes.
- De klant wordt gewezen op het feit dat de bandenspanning is gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast.
- De klant wordt gewezen op het feit dat een juiste bandenspanning van groot belang is;
- Het bedrijf biedt de klant de mogelijkheid om, buiten herstel of andere werkzaamheden, de bandenspanning te laten controleren, al dan niet tegen vergoeding.

Optionele diensten
Erkende bedrijven kunnen optionele diensten aanbieden. Deze diensten zijn geen afkeurcriteria maar worden wel door ons aanbevolen.

- Afvullen met stikstof. Mits het op spanning houden van de banden consequent met stikstof plaatsvindt, kan het vullen met stikstof een wezenlijk bijdrage leveren;
- Het bedrijf biedt de mogelijkheid tot het leveren (inbouwen) van Tyre Pressure Monitor Systems;
- Indien het bedrijf een leverancier is van banden voor voertuigen boven de 3.500kg dan, dient men een bandenmanagementsysteem te kunnen leveren.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 5
Zijn de faciliteiten aanwezig om de bandenspanning te controleren bij **elke** voertuigdoorgang (Bij bedrijven met autoruitherstel als core business is dit optioneel gewenst)?
Is de nodige informatie (gegevens van de fabrikant) voorhanden?
Is uw opdracht/werkbon aangepast met deze verplichte controle?
Wordt de klant geïnformeerd over het feit en de noodzaak van controle en aanpassing?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Generieke eis nr. 6	Uitbestede werkzaamheden	Niveau: major

Het is mogelijk dat het bedrijf de opdracht, delen van de opdracht of direct aan de opdracht gekoppelde werkzaamheden door derden laat uitvoeren.

Het betreft hier werkzaamheden die worden uitgevoerd op het eigen terrein van de certificaathouder. Deze werkzaamheden dienen ook conform de duurzaamheidsafspraken te worden uitgevoerd.

Anders gezegd, het gecertificeerde bedrijf dient de ingehuurde partij te informeren en zich te vergewissen dat de ingehuurde partij de werkzaamheden die worden uitgevoerd op het eigen terrein van de certificaathouder, worden uitgevoerd conform de duurzaamheidseisen. Bij audits dient men aan te kunnen tonen dat de derde partij is geïnformeerd over de duurzaamheidsafspraken.

Een standaardverklaring treft u in de bijlage aan of kan bij het secretariaat van Duurzaam Repareren worden opgevraagd.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 6
Heeft u een standaard document waarmee u ingehuurd personeel informeert over de duurzaamheidsafspraken of gebruikt u het standaard formulier van Duurzaam Repareren?
Ziet u erop toe dat deze afspraken worden nageleefd?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Generieke eis nr. 7	Wassen van voertuigen voor niet commerciële doeleinden	Basis eis

** Wanneer uw wasgelegenheid niet voldoet dan dient u bij vervanging rekening te houden met de geldende eisen.

In vele automotive bedrijfsactiviteiten is het wassen van het voertuig de eerste stap in het proces. In deze generieke eis splitsen wij wasgelegenheden met commerciële doeleinden van wasgelegenheden zonder commerciële doeleinden. De eisen m.b.t. wasgelegenheden met commerciële doeleinden staan beschreven in de bedoelde bijlage verder in dit document. Deze generieke eis beschrijft de voorwaarden die gesteld worden aan wasgelegenheden zonder commerciële doeleinden. Zoals bijvoorbeeld als het wassen van een voertuig een (geen core business) onderdeel is in een poetsproces of schadeherstelproces.

7.1 Wasplaats
Het wassen met betrekking tot niet commerciële doeleinden kan op een aantal manieren worden uitgevoerd. Het dient in ieder geval ten alle tijden te worden uitgevoerd op een vloeistofdichte vloer. Alle verontreinigde afvalwaters worden, voor ze geloosd worden, verzameld en afgevoerd naar een bezink- en koolwaterstofafscheider. Wanneer wordt geloosd in oppervlaktewater wordt deze bijkomend uitgerust met een coalescentiefilter. De koolwaterstofafscheiders worden zo dikwijls geledigd en gereinigd als nodig om de goede werking ervan te waarborgen. De exploitant inspecteert daarvoor om de 3 maanden de afscheider en houdt van die inspecties een logboek bij De afvalstoffen die daarbij vrijkomen, worden opgehaald door een daartoe geregistreerde inzamelaar, afvalstoffenhandelaar of –makelaar.

In de mate van het mogelijke wordt er maximaal gebruikt gemaakt van regenwater als vers water.

Voor een automatische bus- of truckwash met een bruto waterverbruik van meer dan 1500 m³ per jaar: de wasinstallatie is voorzien van een zuiverings- of recyclage unit die minstens 70% van het totale debiet was- en spoelwater hergebruikt in de wasinstallatie.

Voor een automatische carwashinstallatie, in de vorm van een roll-over of een wasstraat, met een bruto waterverbruik van meer dan 1500 m³ per jaar: de wasinstallatie is voorzien van een zuiverings- of recyclage-unit die de toevoer van vers water, in de vorm van leiding-, grond- of regenwater, beperkt tot maximaal 80 liter per voertuig dat gewassen wordt.

Wanneer een bedrijf waarvan respectievelijk kan worden aangenomen dat het bedrijfsproces start met het wassen van een voertuig, geen wasgelegenheid heeft zoals hierboven beschreven, dan zal de auditeur ervan uitgaan dat er elders wordt gewassen. In dit geval zal de auditeur op basis van de administratie (contract of boekhouding van wasplaats elders) dit uitbesteed werk controleren. Is er geen bewijs dat het wassen wordt uitbesteed en zijn de bovenstaande faciliteiten ook niet aanwezig dan gaat de auditeur ervan uit dat er een niet gewenst wasproces wordt gehanteerd en bespreekt deze bevinding met het gecertificeerd bedrijf om met een verbeterplan tot een oplossing te komen.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 7.1
Voldoet uw wasplaats aan de gestelde eisen?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

7.2 Productgebruik

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

Toepassingsgebied:
Het overzicht hieronder en de in bijlage 1 (Productenlijst) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen en van toepassing zijn op:

- algemene reiniging;
- conservering;
- glansmiddelen (waxen);
- velgenreinigers;
- insectenverwijderaars (bestemd voor grootverbruik).

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend. De verwachting is dat er toenemend minder schadelijke alternatieven op de markt zullen verschijnen. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

Duurzaam Repareren vereisten autowas-producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende fysische gevaren:	• Flammable aerosol 1/2 (H222, H223) • Flammable liquid 1/2/3/4 (H224, H225, H226, H227)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaren:	• Acute oral toxicity 1/2/3/4 (H300, H301, H302) • Acute dermal toxicity 1/2/3/4 (H310, H311, H312) • Acute inhalation toxicity 1/2/3/4 (H330, H331, H332) • Reprotoxicity 1A/1B (H360) • Reprotoxicity lactation effects (H362) • STOT repeated exposure 1 (H372)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren:	• Acute aquatic toxicity 1 (H400) • Ozone depleting (H420)
Product mag niet bevatten:	**Complexerende stoffen:** • Fosfaten • EDTA • NTA **Vervuilende geurstoffen:** • Synthetische nitroverbindigen • Synthetische polycyclische muskverbindingen

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de in de praktijk aangewende producten overeenkomen met de overlegde verklaringen en voldoen aan de gestelde eisen.

Hulpvragen bij generieke eis nr. 7.2
Gebruikt u binnen het aandachtsgebied uitsluitend erkende / geoormerkte producten en middelen (of gelijkwaardig – u bent zelf verantwoordelijk voor de onderbouwing)? Zie lijst op onze website.
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

7.3 productverbruik

Bij het productverbruik wordt uitgegaan van gemiddelden per wassing op weekbasis. Dit omdat het productverbruik per wassing sterk afhankelijk is van de machineconfiguratie, gekozen wasprogramma en de opbouw hiervan en de afmeting van het te wassen voertuig. De opgegeven hoeveelheden betreffen uitsluitend de middelen die gebruik worden tijdens de wassing en t.b.v. de reiniging van het voertuig (dus bijvoorbeeld geen hallenreiniger).

Eis	Meting	Methode
Roll Overs	< 50 ML per wassing voor roll overs	Conformiteitverklaring leverancier machines.
Wasplaats/Wasbox	Geen	Geen

Hulpvragen bij generieke eis nr. 7.3
Kunt u een verklaring overleggen dat uw productverbruik voldoet aan de gestelde eisen?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

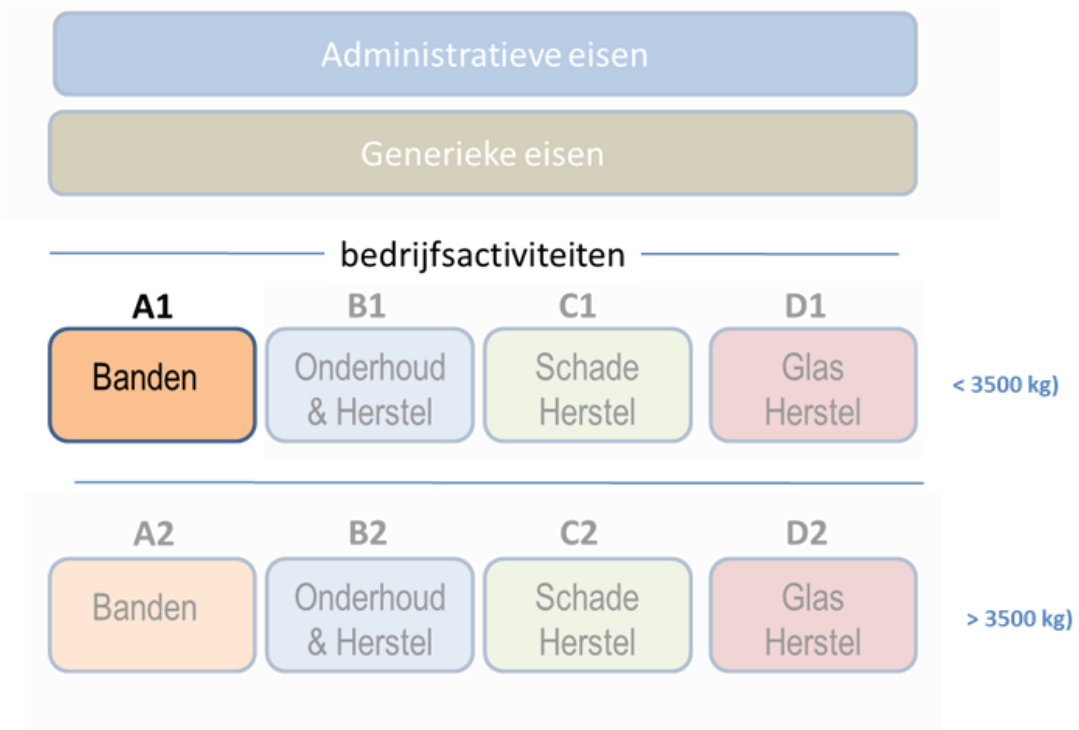
A1

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. BAND HERSTEL EN VERVANGING
< 3500 kg

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) banden herstellen en vervangen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

<u>Wanneer u geen banden herstelt of vervangt kunt u deze eisen overslaan.</u>



Banden <3.500 kg eis nr. 1	Europees Bandenlabel	Niveau: major

M.i.v. 1 november 2012 zijn alle Europese verkooppunten van autobanden verplicht om informatie te geven over verkeersveiligheid, het brandstofgebruik en het omgevingsgeluid van de banden. Het verwachte netto voordeel van het verhoogde gebruik van brandstofefficiënte banden is een besparing van wel 4 miljoen ton CO2 per jaar (afhankelijk van de snelheid waarmee de markt overschakelt op brandstofefficiënte banden) en een aansturing van de markt in de richting van betere prestaties voor grip op nat wegdek.

Het doel hiervan is automobilisten hier meer bewust van maken, waardoor de verkeersveiligheid toeneemt, de geluidsoverlast en energieverbruik afneemt. Op alle drie de categorieën mag geen afbreuk gedaan worden.

De communicatie richting de klant dient dusdanig gericht te zijn dat alle aspecten duidelijk uitgelegd worden en dat het milieu zo veel mogelijk ontlast wordt.

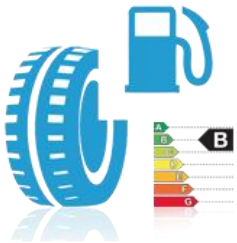
Hierbij dient men in de verkoop rekening te houden dat banden met een G-prestatie voor rolweerstand en een F voor grip op nat wegdek binnen het label **niet** zijn toegestaan. Na aanvraag van het label dient er per direct een blokkade te komen op de inkoop van deze banden. Tijdens de fysieke toetsing worden er afspraken gemaakt over het termijn van de uitverkoop van de voorraad van banden met deze labels. Deze periode mag niet langer zijn dan 18 maanden.

Het kan echter m.n. bij sommige slow movers voorkomen dat beschikbaarheid een issue is. In die gevallen kan het nodig zijn om terug te vallen op banden met een minder gunstige labelwaarde. In deze gevallen wordt er een uitzondering gemaakt op de eis. Wanneer de auditeur het wenst dient de uitzondering onderbouwt te worden

Verder dient de etikettering niet alleen op de banden te worden vermeld maar ook op bijvoorbeeld de factuur en de technische documentatie.

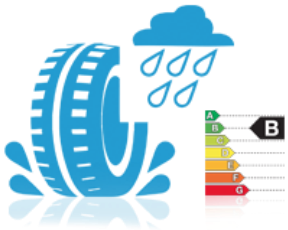
Voor de volledigheid hieronder nog even een toelichting waar de labeling uit bestaat:

1.Brandstofverbruik
De brandstofefficiëntie wordt bepaald aan de hand van de rolweerstand van de band. Iedere band krijgt voor deze categorie een score toebedeeld, waarbij G het minst zuinig is en A het zuinigst is.



Het brandstofverbruik tussen een set banden uit G en A kan 7,5% verschillen. Voor iemand die 15.000 km per jaar rijdt is de brandstofbesparing 75 liter per jaar.

.



2 Veiligheid
De veiligheid van de band is gebaseerd op de remprestaties van de band op een nat wegdek. Ook in deze categorie geldt dat de band een score tussen de A en G krijgt, waarbij de A de beste score is en G de laagste. Bij een noodstop kan het verschil tussen set banden uit klasse F of uit klasse A 30% bedragen. Bij een snelheid van 80 km/h levert dit een kortere remweg van 18 meter op.

3 Geluid
Voor iedere band wordt het geluid dat de banden maken gemeten. De mate van geluid wordt weergegeven door middel van golven.
3 golven = boven toekomstige EU norm
2 golven = voldoet aan toekomstige EU norm
1 golf = het geluid ligt ten minste 3 dB onder toekomstige norm

Het verschil tussen één en twee golven bedraagt 3dB, wat neerkomt op een halvering van het rolgeluid.

Hulpvragen bij Banden < 3.500 kg eis nr. 1
Is de informatie omtrent de drie categorieën van de labeling richting de klant conform de richtlijn, zodat u zich hiermee kan profileren?
Zijn de medewerkers op de hoogte van de labeling en de betekenis van de labeling?
Is de labeling ook vermeld op de factuur en de technische informatie?
Worden er geen banden met een G-prestatie voor rolweerstand en een F prestatie voor grip op nat wegdek aangeboden? Zo ja: heeft u de inkoop hiervan stop gezet? En is uw voorraad binnen 18 maanden uit te leveren?
Is bovenstaande door de auditeur te controleren?

Banden eis < 3.500 kg nr. 2	Advisering	Niveau: major

Het bandenbedrijf dient over gekwalificeerd personeel te beschikken dat bekwaam is om banden te inspecteren en de klant te adviseren.

In het bijzonder doelen wij op het vaststellen van verkeerde bandenspanning, verkeerd slijtage patroon of afwijkingen in banden, vering of uitlijning. Deze elementen leiden immers tot hoger brandstofverbruik en slijtage van het voertuig en de banden.

Het bedrijf hoeft gerelateerde werkzaamheden, bijvoorbeeld het uitlijnen van het voertuig of het vervangen van de schokbrekers, niet zelf uit te kunnen voeren, maar dient de klant wel te kunnen verwijzen.

Hulpvragen bij Banden eis < 3.500 kg nr. 2
Zijn uw medewerkers in staat om genoemde afwijkingen vast te stellen?
Kunt u de meest voorkomende oorzaken hiervan ook verhelpen?
Zo niet, kan u de klant dan doorverwijzen?
Is bovenstaande door de auditeur te controleren?

Banden eis < 3.500 kg nr. 3	Aanvaardingsplicht	Niveau: major

Bent u eindverkoper van banden, dan staat u in voor het aanvaarden van de afvalbanden van de klant. De klant mag een afvalband gratis achterlaten bij aankoop van een nieuwe band. U dient dit collectief op te lossen. Het beheersorganisme voor afvalbanden Recytyre, beheert de inzameling en verwerking. Als u zich bij Recytyre laat registreren als ophaalpunt kunt u genieten van een gratis inzameling via één van de Recytyre-inzamelaars. Informatie hierover vindt u op www.recytyre.be. U kunt de banden ook meegeven met de leverancier van de nieuwe banden of zelf afvoeren naar een door Recytyre gehomologeerde inzamelaar. Afvalbanden mag u niet meegeven met landbouwers of niet geregistreerde inzamelaars. Als u bij Recytyre geregistreerd bent als ophaalpunt, moet u ook afvalbanden van consumenten gratis aanvaarden wanneer deze géén nieuwe banden aankopen. Deze gratis aanvaarding zonder aankoop is wel beperkt tot maximum 4 banden per gezin.

U slaat de afvalbanden op een vloeistofdichte vloer met afwateringssysteem en/of in een container. Om te genieten van de gratis inzameling door een Recytyre-ophaler moeten de afvalbanden vrij van water en droog, zuiver en vrij van verf of andere chemicaliën zijn. De afvalbanden moeten ook van de velg ontdaan zijn.

Voor afvalbanden van afgedankte personenwagens en lichte bestelwagens geldt een eigen inzamelsysteem - georganiseerd door het beheersorganisme Febelauto - bij de erkende centra voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Demonteer dus niet zelf de banden van afgedankte personenwagens en lichte bestelwagens, maar lever de afgedankte voertuigen mét inbegrip van alle banden af bij een erkend centrum.

De bandeninvoerders en -producenten betalen een milieubijdrage aan Recytyre die in ruil het beheer van inzameling en verwerking van afvalbanden overneemt van de aangesloten invoerders en producenten. De bijdrage wordt via de tussenhandelaar en eindverkoper doorgerekend aan de klant. Bij elke nieuwe band betaalt de klant dus een milieubijdrage, die afzonderlijk (per band en per type) op de factuur wordt vermeld. Het gaat hier uitsluitend over nieuwe banden. Voor tweedehandsbanden of banden met een vernieuwd loopvlak mag geen milieubijdrage aangerekend worden

Hulpvragen bij Banden eis < 3.500 kg nr. 3
Neemt u afvalbanden gratis in?
Neemt u afvalbanden ook gratis in wanneer er geen aankoop is? (max 4 per gezin)
Geeft u uw afvalbanden alleen af aan geregistreerde inzamelaars? (zie tekst)
Vermeldt u bij aankoop- van nieuwe banden de milieubijdrage afzonderlijk op de factuur?
Slaat u afvalbanden op een vloeistofvaste vloer met afwateringsystemen en/of in een container?
Zijn uw afvalbanden vrij van water en droog, zuiver en vrij van verf of andere chemicaliën?
Zijn uw afvalbanden voor recycling ontdaan van de velg?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Banden eis < 3.500 kg nr. 4	Gebruikte banden	Niveau: major

Het inzetten van gebruikte banden die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen is vanuit milieu oogpunt een goed initiatief.

- Economische voordeel.
- Ecologisch voordeel.
- Veiligheid.

Bij de professionele klanten, zoals leasemaatschapijen is het inzetten van een gebruikte band uit de eigen voorraad al een gebruikelijke procedure. Biedt u als bandenspecialist deze service aan?

Biedt u daarnaast tevens zoveel mogelijk lokale opslag van gebruikte banden aan? Om te voorkomen dat er onnodig transportvervuilling plaatsvindt?

Hulpvragen bij Banden eis < 3.500 kg nr. 4
Zet u gebruikte banden in die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen?
Biedt u een lokale opslag aan van deze banden? (Om te voorkomen dat er onnodig transportvervuilling plaatsvindt?)
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

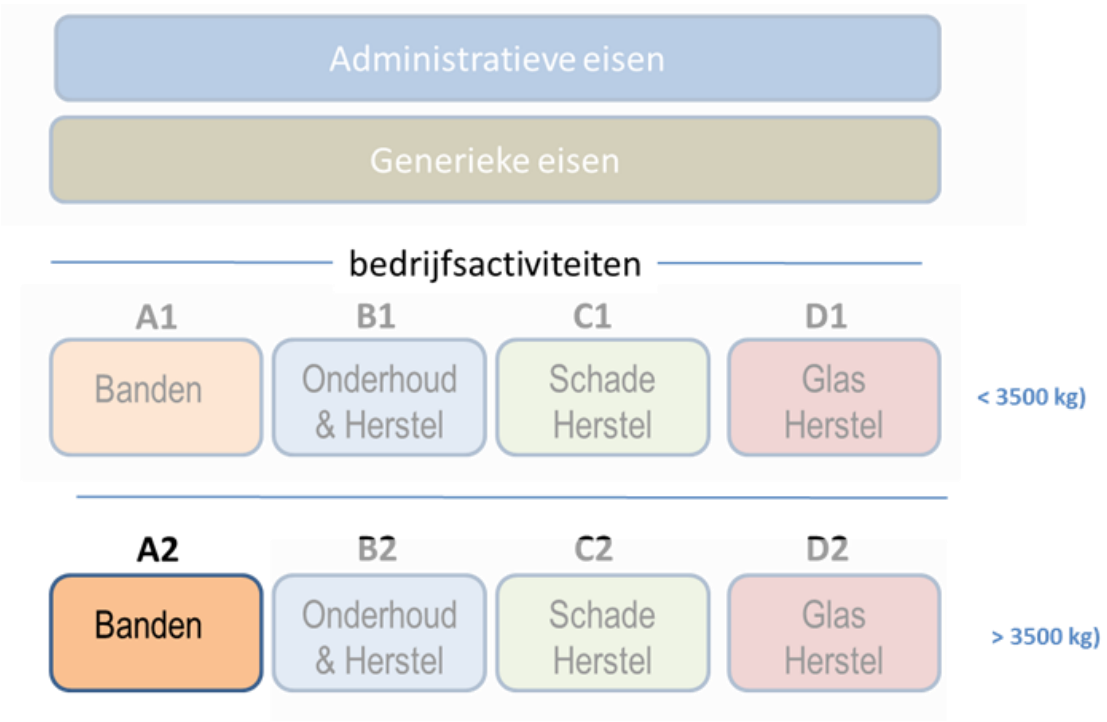
A2

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. BAND HERSTEL EN VERVANGING
> 3500 kg

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) banden herstellen en vervangen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

<u>Wanneer u geen banden herstelt of vervangt voertuigen met een totaal gewicht groter dan 3.500kg incl. maximaal laadvermogen, dan kunt u deze eisen overslaan.</u>



Banden > 3.500kg eis nr. 1	Bandenmanagement	Niveau: major

Wanneer het garagebedrijf ook banden levert, dan dient men de beschikking te hebben over een samenstel van diensten die tot duurzaamheid leiden voor het bedrijf en haar klant.

Herprofilering
Het bedrijf dient over de kennis te beschikken om banden te herprofileren. Het daadwerkelijk uitvoeren van de herprofilering kan in huis gebeuren maar mag ook worden uitbesteedt. Uiteraard zijn veiligheid en inzetbaarheid van het voertuig leidend bij de keuze.

Loopvlakvernieuwing
Loopvlakvernieuwde banden hebben voor vrachtwagens en bussen de voorkeur, omdat het karkas van de oorspronkelijke band kan worden hergebruikt. Zo wordt het materiaalgebruik beperkt. Deze banden doen tegenwoordig kwalitatief niet meer onder voor nieuwe banden. Karkassen die voor vernieuwing gebruikt worden, dienen door een ISO-gecertificeerde bandenvernieuwer op mogelijkheden tot hergebruik te worden beoordeeld. Voor de productie van een vernieuwde band is tot 75% minder energie en grondstoffen nodig ~~zijn~~ dan voor een nieuwe band. Daarnaast neemt het storten van oude banden af. De helft van alle gemonteerde banden in Europa is voorzien van een nieuw loopvlak. Ook leidt het gebruik van loopvlakvernieuwde banden tot een verlaging van onderhoudskosten, waardoor er een verlaging van de kilometerkostprijs ontstaat.

Vervanging
Het garagebedrijf dient de klant op juiste wijze te adviseren. Ten aanzien van de rolweerstand, grip en geluidsproductie. In tegenstelling tot voertuigen tot 3.500kg hoeven de banden niet gestickerd te worden (EG/1222/2009), maar de informatie dient wel voorhanden te zijn en in het advies aan de klant te worden meegenomen.

Hulpvragen bij Banden >3.500kg eis nr. 1
Is de kennis aanwezig om herprofilering of loopvlakvernieuwing veilig aan de klant aan te bieden?
Wordt herprofilering toegepast?
Wordt loopvlak vernieuwing toegepast?
Wordt de klant op juiste wijze geadviseerd bij vervanging en is hiervoor de juiste informatie voorhanden?
Is bovenstaande controleerbaar door de auditeur?

Banden > 3.500kg eis nr. 2	Advisering	Niveau: major

Het bandenbedrijf dient over gekwalificeerd personeel te beschikken die bekwaam zijn om banden te inspecteren en de klant te adviseren.

In het bijzonder doelen wij op het vaststellen van verkeerde bandenspanning, verkeerd slijtage patroon of afwijkingen in banden, vering of uitlijning. Deze elementen leiden immers tot hoger verbruik en slijtage van het voertuig en de banden.

Het bedrijf hoeft gerelateerde werkzaamheden, bijvoorbeeld uitlijnen of schokbrekers vervangen, niet zelf uit te kunnen voeren, maar dient de klant wel te kunnen verwijzen.

Hulpvragen bij Banden > 3.500 kg eis nr. 2
Zijn uw medewerkers in staat om genoemde afwijkingen vast te stellen?
Kunt u de meest voorkomende oorzaken hiervan ook verhelpen?
Zo niet, kan u de klant dan doorverwijzen?
Is bovenstaande controleerbaar door de auditeur?

Banden eis > 3.500 kg nr. 3	Aanvaardingsplicht	Niveau: major

Bent u eindverkoper van banden, dan staat u in voor het aanvaarden van de afvalbanden van de klant. De klant mag een afvalband gratis achterlaten bij aankoop van een nieuwe band. U dient dit collectief op te lossen. Het beheersorganisme voor afvalbanden Recytyre, beheert de inzameling en verwerking. Als u zich bij Recytyre laat registreren als ophaalpunt kunt u genieten van een gratis inzameling via één van de Recytyre-inzamelaars. Informatie hierover vindt u op www.recytyre.be. U kunt de banden ook meegeven met de leverancier van de nieuwe banden of zelf afvoeren naar een door Recytyre gehomologeerde inzamelaar. Afvalbanden mag u niet meegeven met landbouwers of niet geregistreerde inzamelaars. Als u bij Recytyre geregistreerd bent als ophaalpunt, moet u ook afvalbanden van consumenten gratis aanvaarden wanneer deze géén nieuwe banden aankopen. Deze gratis aanvaarding zonder aankoop is wel beperkt tot maximum 4 banden per gezin.

U slaat de afvalbanden op een vloeistofdichte vloer met afwateringssysteem en/of in een container. Om te genieten van de gratis inzameling door een Recytyre-ophaler moeten de afvalbanden vrij van water en droog, zuiver en vrij van verf of andere chemicaliën zijn. De afvalbanden moeten ook van de velg ontdaan zijn.

Voor afvalbanden van afgedankte personenwagens en lichte bestelwagens geldt een eigen inzamelsysteem - georganiseerd door het beheersorganisme Febelauto - bij de erkende centra voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Demonteer dus niet zelf de banden van afgedankte personenwagens en lichte bestelwagens, maar lever de afgedankte voertuigen mét inbegrip van alle banden af bij een erkend centrum.

De bandeninvoerders en -producenten betalen een milieubijdrage aan Recytyre die in ruil het beheer van inzameling en verwerking van afvalbanden overneemt van de aangesloten invoerders en producenten. De bijdrage wordt via de tussenhandelaar en eindverkoper doorgerekend aan de klant. Bij elke nieuwe band betaalt de klant dus een milieubijdrage, die afzonderlijk (per band en per type) op de factuur wordt vermeld. Het gaat hier uitsluitend over nieuwe banden. Voor tweedehandsbanden of banden met een vernieuwd loopvlak mag geen milieubijdrage aangerekend worden

Hulpvragen bij Banden eis > 3.500 kg nr. 3
Neemt u afvalbanden gratis in?
Geeft u uw afvalbanden alleen af aan geregistreerde inzamelaars? (zie tekst)
Vermeldt u bij aankoop- van nieuwe banden de milieubijdrage afzonderlijk op de factuur?
Slaat u afvalbanden op een vloeistofvaste vloer met afwateringsystemen en/of in een container?
Zijn uw afvalbanden vrij van water en droog, zuiver en vrij van verf of andere chemicaliën?
Zijn uw afvalbanden voor recycling ontdaan van de velg?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

Banden eis > 3.500 kg nr. 4	Gebruikte banden	Niveau: major

Het inzetten van gebruikte banden die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen is vanuit milieu oogpunt een goed initiatief.

- Economische voordeel.
- Ecologisch voordeel.
- Veiligheid.

Bij de professionele klanten, zoals leasemaatschapijen is het inzetten van een gebruikte band uit de eigen voorraad al een gebruikelijke procedure. Biedt u als bandenspecialist deze service aan?

Biedt u daarnaast tevens zoveel mogelijk lokale opslag van gebruikte banden aan? Om te voorkomen dat er onnodig transportvervuilling plaatsvindt?

Hulpvragen bij Banden eis < 3.500 kg nr. 4
Zet u gebruikte banden in die nog voldoen aan de wettelijke eisen en algemene veiligheidsnormen?
Biedt u een lokale opslag aan van deze banden?
Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?

B1

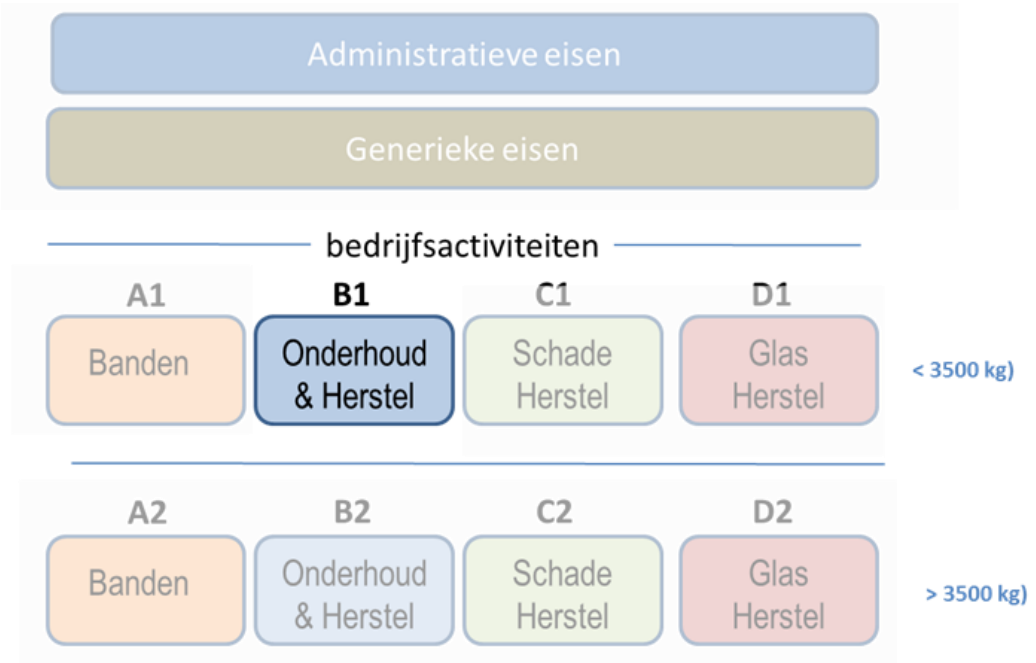
AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. ONDERHOUD EN HERSTEL < 3.500KG

Onderhoud & Herstel wordt in dit pakket van eisen genoemd "Onderhoud & Herstel"

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) onderhoud en herstel uitvoeren.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

<u>Wanneer u geen onderhoud of herstel uitvoert kunt u deze eisen overslaan.</u>



Onderhoud & herstel < 3.500 kg eis nr. 1	Tweedehands vervangingsonderdelen/gereviseerde onderdelen norm 2% van de voorkomende gevallen	Niveau: major

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatcircuit afkomstig is door bij aanschaf de volgende gegevens op te vragen:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet "wat" men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel: :

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloeistofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen Onderhoud & herstel < 3.500 kg eis nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearchiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & herstel < 3.500 kg eis nr. 2	Controle op uitstoot	Niveau: major

Door het gebruik, (nalatig) onderhoud of een defect kan een voertuig een onnodig hoge uitstoot van milieu- en gezondheid belastende gassen bezitten. Dit is niet alleen slecht voor het milieu maar leidt ook tot een hoger brandstofverbruik en slijtage van de motor.

U dient bij elk regulier onderhoud (niet bij elke doorgang) een controle op de uitstoot te voltooien. De uitkomst wordt met de klant besproken en dient onderbouwt te worden met een advies.

Het bedrijf dient over gekwalificeerd personeel en relevante apparatuur te beschikken om deze controle uit te voeren.

Wanneer het bedrijf hiervoor niet geëquipeerd is, dan dient zij de klant te kunnen verwijzen.

Benzinemotoren
Met behulp van een viergastester wordt gecontroleerd of de uitstoot van de uitlaatgassen de wettelijke percentages niet overschrijdt en de fabrieksvoorschriften. Bij afwijkingen is het mogelijk dat de katalysator, die de meeste schadelijke stoffen omzet, defect is.

Dieselmotoren
Bij dieselmotoren dient via de OBD (On-Board Diagnostics) het voertuig te worden gecontroleerd op foutmeldingen m.b.t. de uitstoot.

Hulpvragen bij onderhoud & herstel < 3.500 kg eis nr. 2
Beschikt u over gekwalificeerd personeel om de testen uit te kunnen voeren?
Beschikt u over apparatuur om de testen uit te kunnen voeren?
Zo niet, wordt de klant bij vermoeden doorverwezen? (denk aan uw intentieverklaring zie generieke eis nr. 6)
Is uw opdracht/werkorderbon aangepast op deze periodieke controle?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

B2

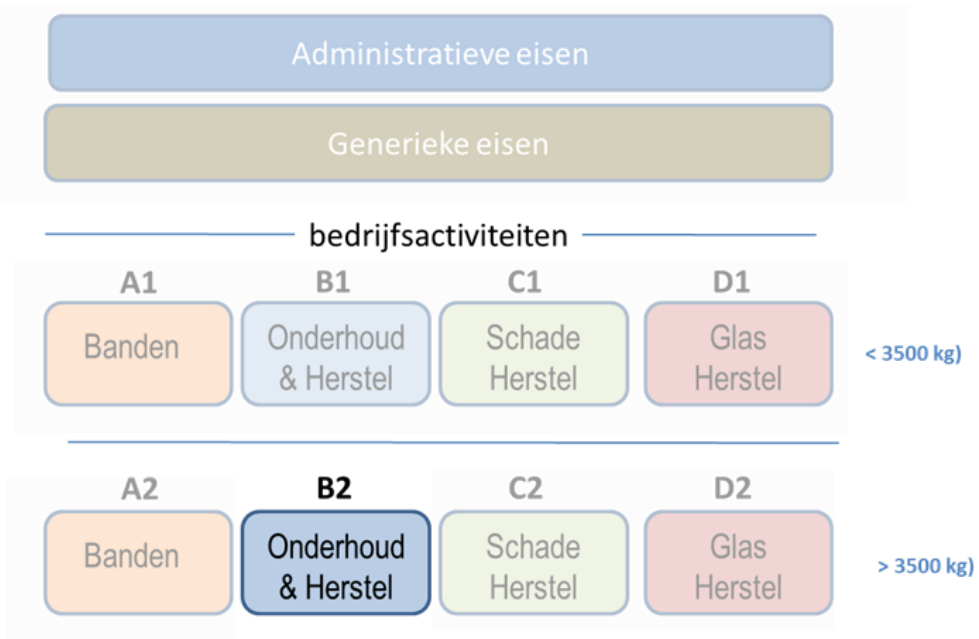
AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. ONDERHOUD & HERSTEL 3.500 KG+

Onderhoud & Herstel wordt in dit pakket van eisen genoemd “Onderhoud & Herstel”

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) onderhoud & herstel uitvoeren aan voertuigen met een totaalgewicht groter dan > 3.500 kg, incl. maximaal laadvermogen..

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

<u>Wanneer u geen onderhoud of herstel uitvoert aan voertuigen met een totaal gewicht groter dan 3500kg incl. maximaal laadvermogen, dan kunt u deze eisen overslaan.</u>



Onderhoud & Herstel > 3.500 kg eis nr. 1	Tweedehands vervangingsonderdelen norm 2% van de voorkomende gevallen	Niveau: major

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatcircuit afkomstig is door bij aanschaf de volgende gegevens op te vragen:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet "wat" men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel: :

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloeistofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen Onderhoud & herstel < 3.500 kg eis nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearchiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & Herstel > 3.500 kg eis nr. 2	RetroFit	Niveau: major

In aanvulling op het hergebruik van onderdelen (eis 1) wordt voor het onderhoud & herstel aan voertuigen boven de 3500kg speciaal aandacht besteed aan het hergebruik van functionele elementen, retro-fit genoemd.

Hierbij wordt gedacht aan functionele elementen zoals:

- Laadkleppen;
- Kipbak;
- Koelinstallaties of delen daarvan (compressor e.d.);
- Kraan- en takelinstallaties.

Het bedrijf dient retro-fit toe te passen en in ieder geval in zijn offerte mee te nemen.

Hulpvragen bij onderhoud & herstel > 3.500 kg eis nr. 2
Worden en Retrofit oplossingen aangeboden aan de klant?
Is er een eigen opslag van elementen die geschikt zijn voor Retrofit?
Zijn er externe leveranciers voor Retrofit elementen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & Herstel > 3.500 kg eis nr. 3	Werkzaamheden aan mobiele koelinstallaties	Niveau: major

Bij de werkzaamheden aan mobiele koelinstallaties wordt er gewerkt met gassen die slecht voor milieu en mens zijn. De zogenaamde F-gassen. Werkzaamheden dienen strikt uitgevoerd te worden onder de relevante regelgeving, EG 842/2006 (Besluit gefluoreerde broeikasgassen Wms 2007).

De etikettering dient op adequate wijze te zijn georganiseerd, conform EG 1494/2007.

De juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen beschikbaar te zijn en te worden gebruikt door de medewerkers.

De hersteller dient een juiste *koudemiddelenregistratie te bezitten. In deze* registratie wordt bijgehouden: de hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen die wordt gevuld of bijgevuld in koelinstallaties en de teruggewonnen hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen uit koelinstallaties evenals de bestemming hiervan.

Diploma's en opleidingen

Als de inhoud aan HFK's of HCFK's beneden de 3 kg blijft geldt:

- geen plicht tot het hebben van een bedrijfslabel voor het installeren of onderhouden van deze containers;
- slechts de plicht tot het hebben van een diploma (Cat 1, 2 of 3) voor het terugwinnen van het koudemiddel bij onderhoud aan of ontmanteling van de installatie.

Als de inhoud 3 kg of meer bedraagt, wordt de container als een grote mobiele koelinstallatie beschouwd en geldt voor labeling:

- voor installatie- en onderhoudswerkzaamheden is een bedrijfslabel verplicht;
- personeel dat aan de installatie mag werken dient over een diploma koelinstallaties categorie I te beschikken.

Hulpvragen bij onderhoud & herstel >3.500 kg eis nr. 3
Zijn de werkzaamheden op juiste wijze ingericht (compliancy)?
Zijn de juiste persoonsbeschermingsmiddelen beschikbaar en worden ze gebruikt?
Beschikt u over de juiste certificaten en gediplomeerde medewerker(s)?
Is er een goede koudemiddelen registratie?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & Herstel > 3.500 kg eis nr. 4	Bandenmanagement	Niveau: major

Wanneer het garagebedrijf ook banden levert, dan dient men de beschikking te hebben over een samenstel van diensten die tot duurzaamheid leiden voor het bedrijf en haar klant.

Herprofilering.
Het bedrijf dient over de apparatuur en de kennis te beschikken om banden te her profileren. Wanneer mogelijk dient dit ook te worden toegepast. Uiteraard zijn veiligheid en inzetbaarheid van het voertuig leidend bij de keuze.

Loopvlakvernieuwing
Loopvlakvernieuwde banden hebben voor vrachtwagens en bussen de voorkeur, omdat het karkas van de oorspronkelijke band kan worden hergebruikt. Zo wordt het materiaalgebruik beperkt. Deze banden doen tegenwoordig kwalitatief niet meer onder voor nieuwe banden. Karkassen die voor vernieuwing gebruikt worden, dienen door een ISO-gecertificeerde bandenvernieuwer op mogelijkheden tot hergebruik te worden beoordeeld. Voor de productie van een vernieuwde band is tot 75% minder energie en grondstoffen nodig zijn dan voor een nieuwe band. Daarnaast neemt het storten van oude banden af. De helft van alle gemonteerde banden in Europa is voorzien van een nieuw loopvlak. Ook leidt het gebruik van loopvlakvernieuwde banden tot een verlaging van onderhoudskosten, waardoor er een verlaging van de kilometerkostprijs ontstaat.

Vervanging
Het garagebedrijf dient de klant op juiste wijze te adviseren. Ten aanzien van de rolweerstand, grip en geluidsproductie. In tegenstelling tot voertuigen tot 3.500kg hoeven de banden niet gestickerd te worden (EG/1222/2009), maar de informatie dient wel voorhanden te zijn en in het advies aan e klant te worden meegenomen.

Hulpvragen bij onderhoud & herstel >3.500kg eis nr. 4
Wordt herprofilering toegepast?
Wordt loopvlak vernieuwing toegepast?
Wordt de klant op juiste wijze geadviseerd bij vervanging en is hiervoor de juiste informatie voorhanden?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Onderhoud & herstel > 3.500 kg eis nr. 5	Controle op uitstoot	Niveau: major

Door het gebruik, (nalatig) onderhoud of een defect kan een voertuig een onnodig hoge uitstoot van milieu- en gezondheid belastende gassen bezitten. Dit is niet alleen slecht voor het milieu maar leidt ook tot een hoger brandstofverbruik en slijtage van de motor.

U dient bij elk regulier onderhoud (niet bij elke doorgang) een controle op de uitstoot te voltooien. De uitkomst wordt met de klant en onderbouwt met een advies besproken.

Het bedrijf dient over gekwalificeerd personeel en relevante apparatuur te beschikken om deze controle uit te voeren.

Wanneer het bedrijf hiervoor niet geëquipeerd is, dan dient zij de klant te kunnen verwijzen.

Benzinemotoren
Met behulp van een viergastester wordt gecontroleerd of de uitstoot van de uitlaatgassen de wettelijke percentages niet overschrijdt en de fabrieksvoorschriften. Bij afwijkingen is het mogelijk dat de katalysator defect is, die de meeste schadelijke stoffen omzet.

Dieselmotoren
Bij dieselmotoren dient via de OBD (On-Board Diagnostics) het voertuig te worden gecontroleerd op foutmeldingen m.b.t. de uitstoot.

Hulpvragen bij onderhoud & herstel eis >3.500 kg nr. 5
Beschikt u over gekwalificeerd personeel om de testen uit te kunnen voeren?
Beschikt u over apparatuur om de testen uit te kunnen voeren?
Zo niet, wordt de klant bij vermoeden doorverwezen? (denk aan uw intentieverklaring zie generieke eis nr. 6)
Is uw opdracht/werkorderbon aangepast op deze periodieke controle?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

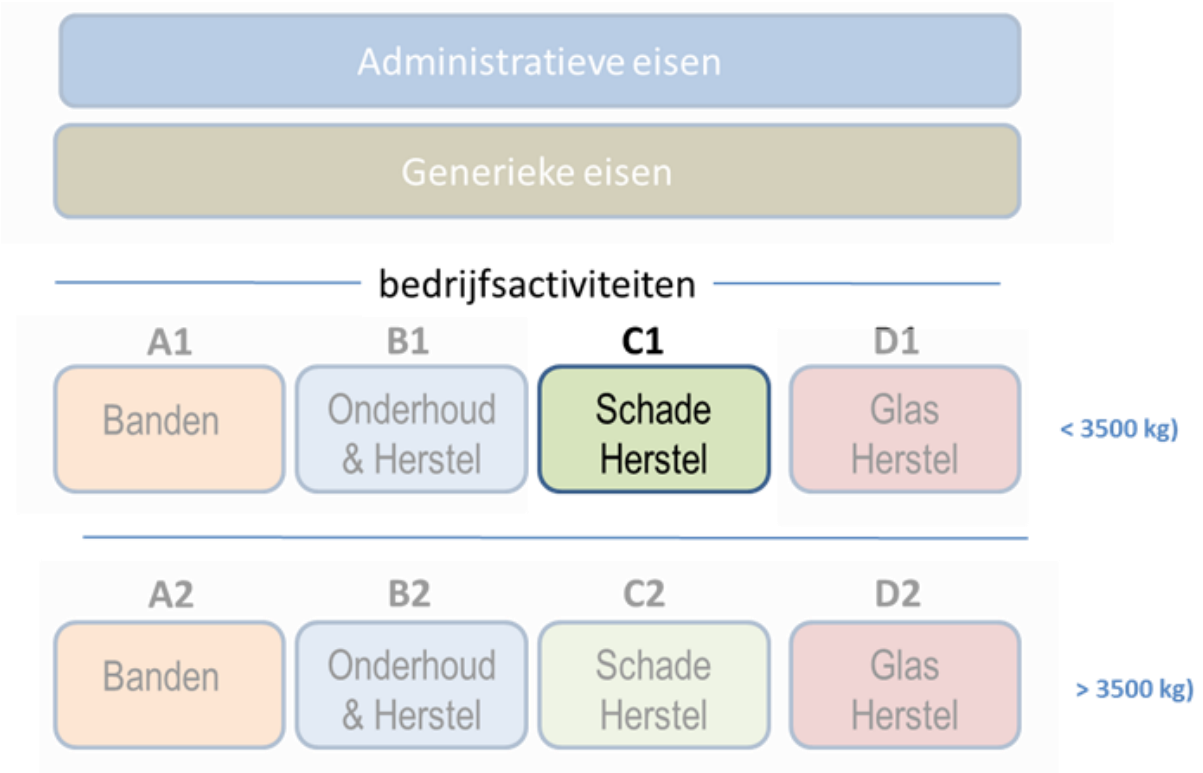
C1

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. SCHADEHERSTEL < 3500KG
Onlosmakelijk onderdeel van het Pakket van Eisen

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) schade herstellen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

<u>Wanneer u geen schade herstelt kunt u deze eisen overslaan.</u>



Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 1	Tweedehands vervangingsonderdelen norm 2%	Niveau: major

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatcircuit afkomstig is door bij aanschaf de volgende gegevens op te vragen:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet "wat" men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel: :

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloeistofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen bij Schadeherstel < 3.500 nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearchiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 2	Moderne herstel methodes norm 20%	Niveau: major

Er zijn vele mogelijkheden om de herstelling van een schade een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze herstelmethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes. De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden:

- Uitdeuken Zonder Spuiten (PDR)

Het zijn werkzaamheden waarbij geen spuitwerkzaamheden meer voorkomen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools, verlijming van adapters met slagtrekker en deukenlifter.

- Push en Paint

Het ook wel genaamde; voordrukken, waarbij mogelijk nog plaatwerk zal worden uitgevoerd met hamer en tas. Echter het bewerkingsoppervlak wordt hiermee wel beperkt. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools met daarop tips gemonteerd, verlijming van adapters met slagtrekker en / of minilifter.

- Kunststofherstel

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, etc..

- Interieurherstel

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te herstellen wordt vervanging onnodig.

- Koplampherstel

Na een aanrijding blijft de schade meestal niet beperkt tot de bumper, maar zijn vaak ook de bevestigingspunten van de koplampen afgebroken, deze zijn perfect te lassen op een dergelijke manier dat ook de crashveiligheid blijft gewaarborgd. Ook kan bij beschadiging van het kunststof koplampglas door middel van schuurtechnieken, en het opnieuw aanbrengen van een UV bestendige blanke lak, de beschadigde koplamp hergebruikt worden.

Waar mogelijk en in minimaal 20% van de voorkomende gevallen dienen deze methodes middels een op maat gemaakte offerte te worden aangeboden. Hierbij is wel een goede uitleg noodzakelijk over de gelijkwaardige kwaliteit van de uitgevoerde herstelling.

Hulpvragen bij Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 2
Wordt er in minimaal 20% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van bovenstaande technieken?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 3	Spotrepair norm 10% van de voorkomende gevallen	Niveau: major

SpotRepair (SR) is in de basis kleine beschadigingen (punt) te herstellen met 100% resultaat, zonder dat het hele plaatdeel gespoten of volledig gedemonteerd dient te worden. Deze methode is hierdoor milieuvriendelijk en voor de klant efficiënt en goedkoper. Waar mogelijk dient deze methode als techniek aan de consument (zakelijk en particulier) middels een op maat gemaakte offerte te worden aangeboden. Hierbij is wel een goede uitleg noodzakelijk over de gelijkwaardige kwaliteit van de uitgevoerde herstelling. De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welk kenmerk) in minimaal 10% controleerbaar is aangeboden:

Kenmerken SpotRepair
1. Relatief kleine lakbeschadiging, zonder plamuurwerk
2. Maximale werkoppervlakte ter grootte van 6 dm² (A4)
3. Bewerkingsoppervlakte ligt op 1 of meerdere delen
4. Dicht bij de rand van een paneel of karakterlijn

Wat zijn de mogelijkheden met SpotRepair?

Delen die uitermate geschikt zijn voor de SpotRepair methode, zijn de staande delen. Enkele voorbeelden:

1. Staande deel kofferdeksel
2. Wielkuip randen
3. Bumpers
4. Dorpels
5. Daklijnen

ZONE A : Niet geschikt voor SpotRepair

ZONE B : Beperkt geschikt voor SpotRepair Beschadiging max. 10 centimeter van een naad of karakterlijn.

Zone C : Geschikt voor SpotRepair

Hulpvragen bij Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 3
Wordt er in minimaal 10% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van bovenstaande technieken?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m E) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de herstelling, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek. In deze eis worden er eisen gesteld aan:

- De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) en aanvullende eisen.
- Droogtijd van de bewerking.

Toepassingsgebied

A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.

A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).

A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.

B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.

C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.

C1 Surfacer/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.

C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;

D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:

D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.

D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

E Speciale aflakken: als aflak aan te brengen coatings met bijzondere eigenschappen, bijvoorbeeld krasbestendige en gefluoreerde doorzichtige laag, reflecterende laklagen, aflakken met gestructureerd oppervlak (bijvoorbeeld gehamerd), anti-slipcoatings, waterafstotende coatings voor de onderkant van de carrosserie, coatings die beschermen tegen steenslag, aflakken voor binnenafwerking; en aërosols.

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m E) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG	AMBITIE niveau
			VOS g/l (*)	VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850	800
		Oppervlaktereinigers	200	180
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types **(**)**	250	200
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540	530
	Etsende primers	Washprimers	780	750
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420	400
E	Speciale lakken	Alle types (***)	840	800

Aanvullende normen:

Tolueen en Trichloorbenzeen zijn zeer krachtige maar helaas ook zeer schadelijke oplosmiddelen. Voor consumentenproducten geldt een verbod op deze stoffen (2005/59/EG). Bij professioneel gebruik zijn deze stoffen (helaas) nog toegestaan. Wij bepleiten echter het gebruik zoveel als mogelijk te vermijden. Op basis van de concentraties van de grote producenten stellen wij hieraan de volgende grenswaarden:

Cat. A – Voorbehandeling en reiniging < 5,5 %
Cat. B – Vulmiddelen en plamuren < 5%
Cat. C – Surfacers, fillers en sealers < 0,2%
Cat. D – Aflakken < 0,1%
Cat. E – Speciale lakken < 0,5%

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****)Duurzaam Repareren stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeurpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen bij voorkeur gevrijwaard te zijn van onderstaande bestandsdelen danwel dienen de waarden onder de gestelde grens van 0,1% te liggen.

Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 = May cause damage fertility or unborn child
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause har mto breast-fed children

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types **(**)**	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Hulpvragen bij Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 4
Kunt u een verklaring overleggen van uw paintleverancier dat uw producten voldoen aan de gestelde eisen? (*)
Welke paintleverancier gebruikt u? (*)
Voldoen de producten bedoelt onder deze eis aan de VOS waardes?
Zijn uw producten bedoelt onder deze eis ontzien van Tolueen en Trichloorbenzeen?
Is uw plamuur/stopmiddel (B) styreen/ethenylbenzeen arm?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Worden de juiste persoonsbeschermingsmiddelen in acht genomen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

(*) Wanneer uw paintleverancier door Duurzaam Repareren is erkend, hoeft u geen verklaring meer aan te leveren.

Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 5	Herstellen i.p.v. vervangen	Niveau: major

Duurzaamheid is in feite een initiatief waar gezocht wordt naar methodes om het milieu te ontzien, zo min mogelijk aanspraak te maken op grondstoffen, besparing voor u te realiseren en de kosten voor de klant te verlagen. Dit lijkt misschien ideologisch maar is op sommige punten heel goed bereikbaar.

Een goed voorbeeld is de keuze tussen herstellen of vervangen. Wanneer een onderdeel, bijvoorbeeld een bumper, beschadigd is dan zullen de herstellingskosten vanaf een bepaalde kostprijs van de bumper, dalen. Het wordt voor de klant dus goedkoper. Echter, omdat u meer arbeid levert stijgt ook voor u het profijt. Het milieu is de grote winnaar. Er hoeft immers geen nieuwe bumper geproduceerd en geen oude afgevoerd te worden.

Wij hebben een tabel ontwikkeld die als richtlijn kan worden gebruikt.

Voorbeeldberekening bumper vervangen - herstellen					
	Geschilderde Bumper			Ongeschilderde Bumper	
Materiaal (Bewerking)	Vervangen	Herstellen		Vervangen	Herstellen
Bumper	€ 449,00	€ 0,00		€ 449,00	0
Klein Materiaal	€ 8,89	€ 0,00		€ 8,89	0
Demontage in AE	5	5		5	5
Herstellen in AE	0	30		0	30
Voorbewerken in AE	10	0		10	0
Spuiten in AE	21	22		0	0
Spuitmateriaal	€ 80,68	€ 66,31		0	0
Montage in AE	5	5		5	5
Kosten					
Materiaal in Euro	€ 538,57	€ 66,31		€ 457,89	€ 0,00
Arbeid in AE	41	62		20	40
Tarief per AE in €	€ 5,00	€ 5,00		€ 5,00	€ 5,00
Arbeidskost	€ 205,00	€ 310,00		€ 100,00	€ 200,00
Totale Kosten	€ 743,57	€ 376,31		€ 557,89	€ 200,00
Bijkomende Kosten					
Derving	€ 0,00	€ 20,00		€ 0,00	€ 20,00
Milieu	€ 4,49	€ 0,00		€ 4,49	€ 0,00
Totaal kosten in €	€ 748,06	€ 396,31		€ 562,38	€ 220,00

Vershil in €	€ 351,75		€ 342,38

Voorgaande tabel maakt duidelijk dat herstellen soms interessanter is dan vervangen.

Hulpvragen bij Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 5
Maakt u bij relevante schades een bewuste keuze tussen herstellen of vervangen?
Hanteert u hierbij het model van Duurzaam Repareren?
Biedt u uw klant pro actief een keuze aan?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 6	Gecertificeerde cabine	Niveau: major

6.1 'Cabine vanaf 1/1/1995: CE keurmerk + CE attest'.
Uw spuitcabine dient voorzien te zijn van een CE-keurmerk en u dient de periodieke goedkeuringen (attest) te kunnen overleggen. Bij gasinstallaties mag dit attest niet ouder dan vier jaar zijn en bij olie gestookte installaties niet ouder dan twee jaar.

6.2 Afzuigsysteem in voorbereidingszone
U dient in de voorbereidingszone stof adequaat af te voeren door middel van stofafzuiging. De filtering dient conform de HePa E12 norm te zijn. Dit laat onverlet dat persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals een schuurmasker, te allen tijde gebruikt dienen te worden. Hierop wordt controle uitgevoerd bij de fysieke en/ of administratieve audit.

6.3 Filters spuitcabine
Om een zo goed mogelijke werking te houden van het afzuigsysteem is het regelmatig vervangen van het filter belangrijk. U dient de filters van de spuitcabine te wisselen conform de cycli die de fabrikant/ leverancier aan de filters heeft gekoppeld. Van het wisselen van de filters dient u een administratie bij te houden die inzichtelijk is voor de auditeur. Hierop wordt controle uitgevoerd bij de fysieke en/ of administratieve audit.

Hulpvragen bij Schadeherstel < 3.500 kg eis nr. 6
Is uw spuitcabine voorzien van een CE keurmerk?
Kunt u de juiste CE attest overleggen?
Worden de filters van het afzuigsysteem conform voorschrift vervangen?
Heeft u hier een administratie van aangelegd?
Kunt u de juiste attest overleggen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

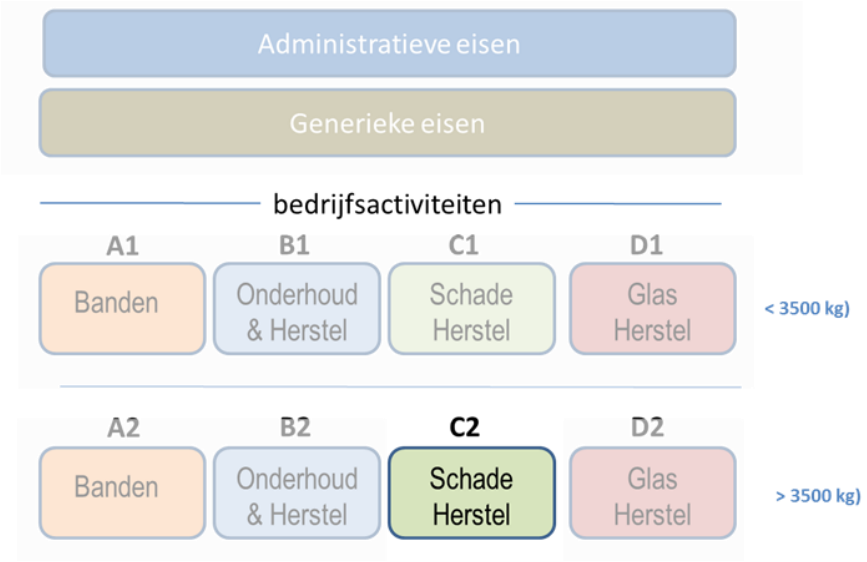
C2

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. SCHADEHERSTEL > 3.500KG
Onlosmakelijk onderdeel van het Pakket van Eisen

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) schadeherstellen.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

<u>Wanneer u geen schade herstelt aan voertuigen > 3500 KG kunt u deze eisen overslaan.</u>



Schadeherstel >3.500 kg eis nr. 1	Tweedehands vervangingsonderdelen norm 2%	Niveau: major

Met deze eis willen wij het gebruik van tweedehands vervangingsdelen stimuleren met de zekerheid dat het tweedehands vervangingsdeel niet van een gestolen voertuig afkomstig is.

Het tweedehands vervangingsdeel dient afkomstig te zijn van een door de regionale overheden erkend centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen. Daarnaast dient de certificaathouder zich ervan te overtuigen dat het tweedehands vervangingsdeel niet uit het omkatcircuit afkomstig is door bij aanschaf de volgende gegevens op te vragen:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Deze gegevens dienen in de administratie van de certificaathouder terug te vinden zijn. Wanneer uw regionale overheid niet voorziet in erkende depoleer centra's dan dient u de auditeur te bewijzen (onderbouwen) dat u voldoet aan de gestelde eisen.

Het gebruik van een origineel tweedehands vervangings/gereviseerd delen is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Duurzaam Repareren stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Dat komt omdat de randvoorwaarden voor een professioneel en efficiënt gebruik van gedemonteerde onderdelen in België ontbreken. Te denken valt aan uniforme bestelsystemen, leveringsvoorwaarden en garantiebepalingen. Om toch een start te kunnen maken met de promotie van het gebruik van originele vervangings/gereviseerde delen, stelt Duurzaam Repareren een aantal voorwaarden. Dit staat garant voor originele vervangingsdelen van hoogwaardige kwaliteit, veiligheid en milieuvriendelijkheid.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Er gelden voorwaarden voor de uniformiteit in kwaliteit, zodat men altijd weet "wat" men geleverd krijgt. Daarnaast gelden er voorwaarden t.b.v. de leveringsvoorwaarden en garanties.

Het demontagebedrijf dient erkend te zijn als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen en u dient bij de koop van het vervangingsdeel het volgende vast te leggen m.b.t. het onderdeel: :

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Daarnaast mag het origineel gedemonteerde onderdeel niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is, mits nadrukkelijk akkoord gegeven door de opdrachtgever.

Onder gedemonteerde onderdelen valt tevens eigen opslag van gedemonteerde onderdelen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt zullen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt. Daarnaast moet het aantal opgeslagen afgedankte voertuigen voor demontage van onderdelen voor inzet in de eigen garagewerkplaats beperkt zijn tot maximaal 5 stuks, tenzij men zelf ook over een erkenning als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen beschikt. Ten slotte moet de opslag van afgedankte voertuigen plaats vinden op vloeistofdichte vloer met lekdicht afwateringssysteem.

Tijdens de fysieke audit beoordeelt de auditeur de richtlijn van 2% aan de hand van de gegevens in het bestelsysteem c.q. het Milieumanagementsysteem en de gemaakte gedocumenteerde afspraken met de leverancier van de onderdelen.

Hulpvragen bij Schadeherstel > 3.500 kg eis nr. 1
Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van een tweedehands vervangingsonderdeel en/of gereviseerde onderdelen?
Is uw demontagebedrijf erkend als centrum voor het depollueren, ontmantelen en vernietigen van afgedankte voertuigen?
Zijn de gemaakte afspraken (kwaliteit, levering en garantie) met de demontagebedrijven gedocumenteerd?
Is de herkomst van het onderdeel te herleiden naar het originele voertuig? Is dit gedocumenteerd en gearchiveerd?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van gedemonteerde onderdelen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel eis > 3.500 kg nr. 2	Moderne herstel methodes norm 20%	Niveau: major

Er is heel veel mogelijk om bij een herstelling van een schade om deze een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze herstelmethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes. De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden:

- Kunststofherstel

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, etc..

- Interieurherstel

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te herstellen wordt vervanging onnodig.

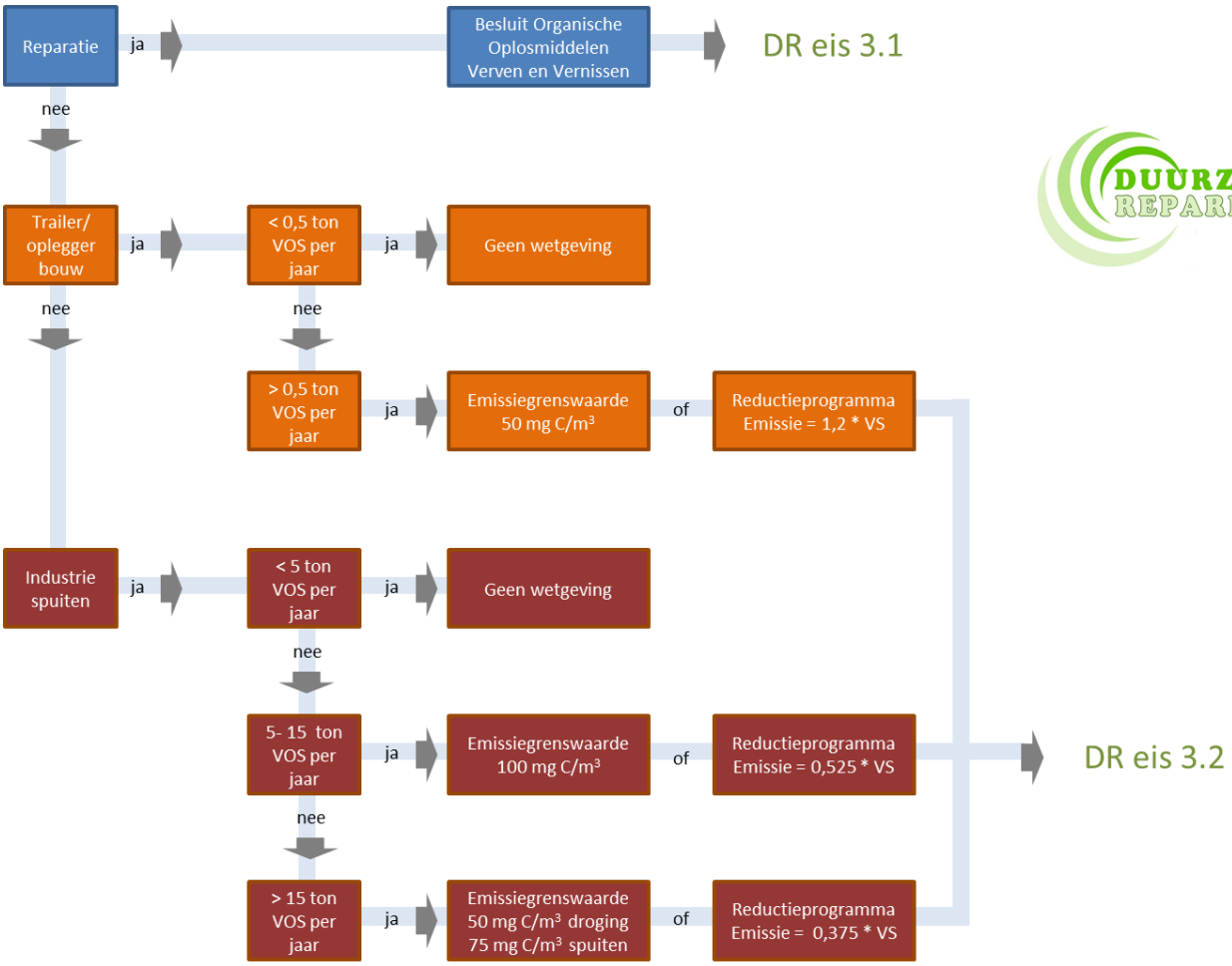
- Koplampherstel

Na een aanrijding blijft de schade meestal niet beperkt tot de bumper, maar zijn vaak ook de bevestigingspunten van de koplampen afgebroken, deze zijn perfect te lassen op een dergelijke manier dat ook de crashveiligheid blijft gewaarborgd. Ook kan bij beschadiging van het kunststof koplampglas door middel van schuurtechnieken, en het opnieuw aanbrengen van een UV bestendige blanke lak, de beschadigde koplamp hergebruikt worden.

Hulpvragen bij Schadeherstel > 3.500 kg eis nr. 2
Wordt er in minimaal 20% voorkomende gevallen gebruik gemaakt van bovenstaande technieken?
Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?
Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

Schadeherstel > 3.500 kg eis nr. 3	Productgebruik voor het (over)spuiten van voertuigen	Niveau: major

Schadeherstel aan voertuigen valt onder het Besluit Organische Oplosmiddelen in Verven en Vernissen (BOVV – Vluchtige Organische Stoffen/ VOC: Vluchtige Organische Stoffen). Het kan echter zo zijn dat het bedrijf naast schadeherstel ook activiteiten uitvoert zoals (trailer) bouw of industrieel spuiten (bijvoorbeeld spuiten van delen, laadkleppen, trams, etc). Voor deze activiteiten is andere regelgeving van toepassing. Wij geven e.e.a. schematisch weer:



De wetgever maakt twee uitzonderingen:

- De restauratie van oldtimers;
- Het aanbrengen van afbeeldingen, stripings en teksten en decoratieve spuittechniek (bijvoorbeeld huisstijlen).

In tegenstelling tot de wetgever, zijn i.h.k.v. van het label Duurzaam Repareren ten aanzien van laatstgenoemde bedrijfsactiviteiten de voorwaarden, zoals vermeld in punt 3.2 van dit hoofdstuk van toepassing

3.1 Eisen in de lijn van EU 2004/42/EG

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m E) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de herstelling, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek. In deze eis worden er eisen gesteld aan:

- De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) en aanvullende eisen.
- Droogtijd van de bewerking.

Toepassingsgebied

A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.

A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).

A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.

B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.

C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.

C1 Surfacer/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.

C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;

D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:

D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.

D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

E Speciale aflakken: als aflak aan te brengen coatings met bijzondere eigenschappen, bijvoorbeeld krasbestendige en gefluoreerde doorzichtige laag, reflecterende laklagen, aflakken met gestructureerd oppervlak (bijvoorbeeld gehamerd), anti-slipcoatings, waterafstotende coatings voor de onderkant van de carrosserie, coatings die beschermen tegen steenslag, aflakken voor binnenafwerking; en aërosols.

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m E) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld (2004/42/EG).

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt o.a. verstaan:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG	AMBITIE niveau
			VOS g/l (*)	VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850	800
		Oppervlaktereinigers	200	180
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types **(**)**	250	200
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540	530
	Etsende primers	Washprimers	780	750
D	Aflakken	Alle types (***) - (****)	420	400
E	Speciale lakken	Alle types (***) - (****)	840	800

Aanvullende normen:

Tolueen en Trichloorbenzeen zijn zeer krachtige maar helaas ook zeer schadelijke oplosmiddelen. Voor consumentenproducten geldt een verbod op deze stoffen (2005/59/EG). Bij professioneel gebruik zijn deze stoffen (helaas) nog toegestaan. Wij bepleiten echter het gebruik zoveel als mogelijk te vermijden. Op basis van de concentraties van de grote producenten stellen wij hieraan de volgende grenswaarden:

Cat. A – Voorbehandeling en reiniging	<	5,5 %
Cat. B – Vulmiddelen en plamuren	<	5%
Cat. C – Surfacers, fillers en sealers	<	0,2%
Cat. D – Aflakken	<	0,1%
Cat. E – Speciale lakken	<	0,5%

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****)Duurzaam Repareren stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeurpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen bij voorkeur gevrijwaard te zijn van onderstaande bestandsdelen danwel dienen de waarden onder de gestelde grens van 0,1% te liggen.

Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 = May cause damage fertility or unborn child
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause har mto breast-fed children

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken. Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingssystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types **(**)**	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Hulpvragen bij Schadeherstel > 3.500 kg eis nr. 3.1
Kunt u een verklaring overleggen van uw paintleverancier dat uw producten voldoen aan de gestelde eisen? (*)
Welke paintleverancier gebruikt u? (*)
Voldoen de producten bedoelt onder deze eis aan de VOS waardes?
Zijn uw producten bedoelt onder deze eis ontzien van Tolueen en Trichloorbenzeen?
Is uw plamuur/stopmiddel (B) styreen/ethenylbenzeen arm?
Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?
Valt uw gemiddelde droogtijd binnen de gestelde eisen?
Worden de juiste persoonsbeschermingsmiddelen gebruikt?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

(*) Wanneer uw paintleverancier door Duurzaam Repareren is erkend, hoeft u geen verklaring meer aan te leveren.

3.2 Eisen bedrijfsactiviteiten buiten 2004/42/EG

Deze eis is van toepassing op de bedrijfsactiviteiten carrosseriebouw en industrie spuiten (zie schema) en het aanbrengen van afbeeldingen, stripings en decoratieve spuittechniek.

3.2a Oplosmiddelen boekhouding (Soventenboekhouding)

Het bedrijf dient over een goede Soventenboekhouding te beschikken. Hiermee kan men aantonen of de betreffende activiteit een oplosmiddelenverbruik heeft dat hoger is dan de drempelwaarde (zie schema).
Een oplosmiddelenboekhouding vormt een registratie van de belangrijkste ingaande en uitgaande stromen van oplosmiddelen in een bedrijf. Een bedrijf kan met behulp van de oplosmiddelenboekhouding aantonen dat men aan de eisen voor oplosmiddeleninstallaties voldoet.
Maar de boekhouding biedt ook meer inzicht in de oplosmiddelstromen binnen en buiten het bedrijf, en daarmee in de besparingsmogelijkheden. Bij een volledig sluitende oplosmiddelenboekhouding zijn de ingaande en uitgaande stromen in een bedrijf aan elkaar gelijk. Hoewel het in de praktijk meestal niet mogelijk is alle stromen volledig in kaart te brengen.
De oplosmiddelenboekhouding omvat een periode van 12 maanden. De boekhouding mag betrekking hebben op een andere periode van een jaar dan een kalenderjaar. De boekhouding dient jaarlijks te worden opgesteld. De oplosmiddelenboekhouding dient steeds te zijn voltooid binnen drie maanden na het jaar waarop zij betrekking heeft. Bij bedrijven die wettelijk verplicht zijn een milieujaarverslag op te stellen is het handig de oplosmiddelenboekhouding betrekking te laten hebben op een kalenderjaar.

3.2b Reductie/ grenswaarde

Het bedrijf dient aan te kunnen tonen dat er een reductieprogramma wordt gevolgd dan wel aan de grenswaarden wordt voldaan, in geval van overschrijding van de quota (zie schema).
Hierbij bestaat en in het kader van het label Duurzaam Repareren een voorkeur voor het gebruik van producten met een lage emissiewaarde.

Let op:
Ook bij deze categorie geldt dat er uitsluitend met lood- en chromaatvrije lakken gewerkt mag worden, vooruitlopend op de Europese wetgeving 2015.
Tevens heeft het de voorkeur dat er met High Solid of Ultra High Solid verven gewerkt wordt (nog geen afkeurpunt).

Hulpvragen bij Schadeherstel >3.500 kg eis nr. 3.2
Heeft u een adequate oplosmiddelenboekhouding?
Volgt u een reductieprogramma/ grenswaarden indien van toepassing?
Zijn de producten lood- en chromaatvrij?
Gebruikt u HS of UHS producten? (nog geen afkeur)
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

D1 / D2

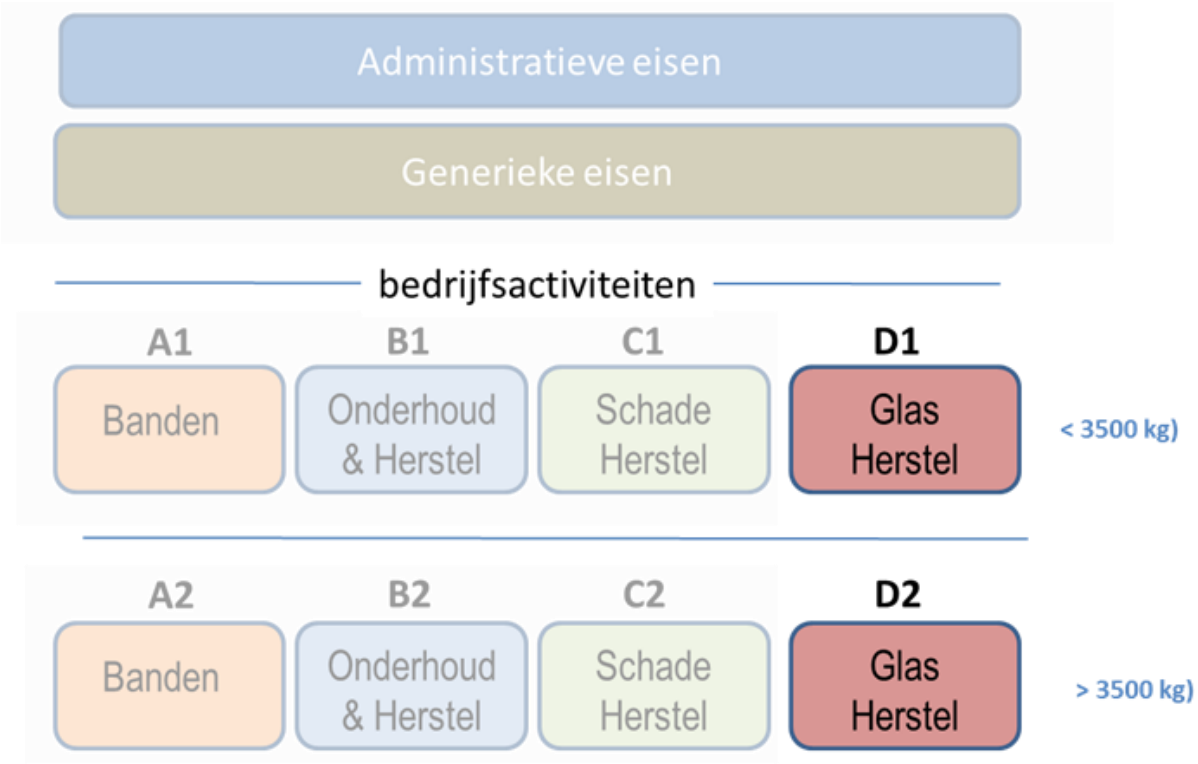
AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. GLASHERSTEL EN -VERVANGING

Deze eisen gelden voor glasreparaties/vervanging bij voertuigen <> 3.500 kg

Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die (o.a.) glasherstel en – vervanging uitvoeren.

Zie in het Pakket van Eisen hoofdstuk 4.3 Resultaten tijdens fysieke controle - voor meer informatie.

<u>Wanneer u geen glasherstel uitvoert kunt u deze eisen overslaan.</u>



Glasherstel eis nr. 1	Herstel versus vervangen	Niveau: major
Richtlijn: < 3.500 kg - 40% repareren van het aanbod Richtlijn: > 3.500 kg - 25% repareren van het aanbod		

1. Sterherstel is een ingeburgerde en geaccepteerde vorm van herstel. De herstelling is sneller uitgevoerd, is voor de klant/ verzekeraar kosten efficiënt maar is bovenal duurzamer. Er hoeft immers geen nieuwe ruit geproduceerd en geen oude ruit afgevoerd te worden. Vanuit deze filosofie wordt sterherstel gekozen boven ruit vervanging, mits dat alle veiligheidsvoorschriften (locatie en vorm van de ster) in acht genomen zijn.

2. Tijdens de fysieke toetsing zal de auditeur controleren of herstelling boven vervangen is uitgevoerd. Om dit te kunnen toetsen wordt er een deugdelijke administratie geëist, waarbij de schade en de voorgestelde actie hierop, dient te worden afgetekend op de werkorderbon.

3. De intake dient afgestemd te worden met de klant. De auditeur kan bij controle steekproefsgewijs werkbonnen controleren of er niet onnodig wordt vervangen.

4. De harsen en pitfiler ten behoeve van ruit herstelling dienen te voldoen aan de volgende normeringen:

- CLP verordening (Verordening (EG) nr. 1272/2008 betreffende de indeling, etikettering en verpakking (classification, labelling and packaging - CLP) van stoffen en mengsels)
    - Reach verordening

5. De leverancier is verplicht de gebruikers de MSDS veiligheid bladen beschikbaar te stellen.

6. Bij iedere vervanging dienen de batchnummers van de gebruikte materialen gedocumenteerd te worden, zodat achteraf controle kan plaatsvinden bij claims of terugroep acties.

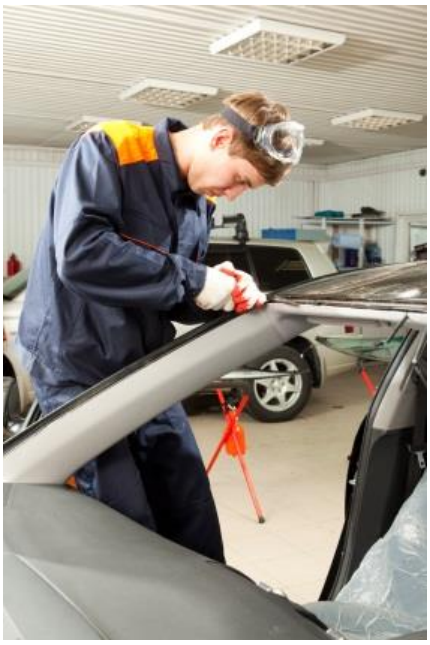
Hulpvragen bij glasherstel eis nr. 1
Voldoet u aan gestelde richtlijnen m.b.t. uw reparatie en vervangingsproces? Richtlijn: < 3.500 kg - 40% repareren van het aanbod Richtlijn: > 3.500 kg - 25% repareren van het aanbod
Is uw (of kan uw) werkorderbon voorzien van een tekening waarop de schadelocatie en uit te voeren werkzaamheden genoteerd kan/kunnen worden?
Stemt u de werkzaamheden af met uw klant?
Voldoen uw harsen en pitfillers aan de gestelde CLP verordening?
Voldoen uw producten en middelen aan de gestelde eisen onder het label Duurzaam Repareren (zie generieke eis nummer 4)?
Is uw documentatie (batchnummers) bij vervanging van ruiten in orde en inzichtelijk voor de auditeur?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasherstel eis nr. 2	Siliconen verwijderaar	Niveau: major

Bij de generieke eisen worden de specificaties weergegeven waaraan de middelen/producten die u gebruikt, dienen te voldoen. Hiervan dient u een verklaring te kunnen overleggen van uw leverancier.

Specifiek voor glasherstel zijn de siliconen verwijderaars. Siliconen verwijderaars dienen vrij te zijn van de stoffen zoals bij de generieke eisen vermeld. Hiernaast dienen ze echter minimaal te voldoen aan de directive 2004/42/. Ook hiervan dient u een verklaring van uw leverancier te kunnen overleggen aan de auditeur.

Het meest belangrijk bij het gebruik van welk merk urethane kit, is dat de fitter het systeem van de fabrikant dient te volgen.



Hulpvragen bij glasherstel eis nr. 2
Voldoet de door u gebruikte siliconen verwijderaar aan de specificaties onder het label Duurzaam Repareren (zie generieke eis nummer 4)?
Kunt u een verklaringen van uw leverancier(s) overleggen tijdens een fysieke en of administratieve controle?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasherstel eis nr. 3	Veiligheid constructie voertuig	Niveau: major

Glas is een essentieel onderdeel
Glas is een essentieel onderdeel van het voertuig. Bij de constructie van het voertuig worden toenemend lichtere metalen gebruikt en ook de oppervlakte van het glas neemt toe. De stijfheid van het chassis en de stevigheid van de kooiconstructie is steeds meer afhankelijk van het glas. Afhankelijk van het model varieert dit tussen de 35% tot wel 60%. Niet alleen vanwege als onderdeel van de kooiconstructie, maar ook als tegen wig voor de airbags. Het vervangen van ruiten is daarom ook in toenemende mate bepalend voor de veiligheid van het voertuig. Ook in het kader van duurzaamheid dienen er daarom eisen gesteld te worden.

Glaskwaliteit
Het is uitsluitend toegestaan om ruiten te monteren die voldoen aan de wetgeving in het algemeen en de E/ ECE/324 normering in het bijzonder. Het is niet toegestaan ruiten te monteren van inferieure of onbekende kwaliteit. De specificaties ten aanzien van de dikte en sterkte van het glas dienen origineel gelijkwaardig te zijn (fabriekspecificaties).

Lijmen
Moderne ruiten worden veelal gelijmd. De karakteristieken van de lijm bepalen de juistheid van de constructie. Het is van belang dat de lijmen worden aangewend zoals door de fabrikanten voorgeschreven. Tevens is het van belang dat de aanwending conform voorschriften plaatsvindt.

Herstelling (hars)
Harsen die gebruikt worden voor de herstelling van ruiten (sterren), dienen kwalitatief de stevigheid van de ruit te borgen. Anderzijds dient de hars in het kader van Duurzaam Repareren niet onnodig milieuvervuilend en/ of schadelijk voor de gebruiker te zijn. De gebruikte middelen dienen hierop bij voorkeur positief beproefd te zijn volgens de BS AU 251: 1994 voorschriften.

Hulpvragen bij glasherstel eis nr. 3
Gebruik u glas dat gelijkwaardig is aan het origineel en is dit voorzien van een E-nummer?
Gebruikt u raamlijmen en kitten die worden voorgeschreven door de fabrikant?
Gebruikt u bij herstellingen harsen die geen concessies doen aan de veiligheid?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasherstel eis nr. 4	Verpakking / retourregeling	Niveau: major

Het is belangrijk dat de glasleverancier de verpakkingsmaterialen zoveel als mogelijk beperkt en dat deze voor zover mogelijk ecologisch verantwoord zijn.

Het heeft de voorkeur dat de leverancier een retourname regeling heeft van emballage

Vrijwel alle grote autoglas leveranciers voorzien in een retourname regeling van de emballage. Indien de leverancier geen retourregeling voor de verpakkingsmaterialen heeft, dan dient te worden aangetoond dat de verpakkingsmaterialen gescheiden worden verzameld en voor recycling worden aangeboden.

Hulpvragen bij glasherstel eis nr. 4
Heeft uw leverancier een retour regeling voor verpakkingsmaterialen?
Zo niet, worden de verpakkingsmaterialen gescheiden afgevoerd?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasherstel eis nr. 5	Glas Kwaliteit	Niveau: major

Bij het vervangen van de ruit dient een ruit geplaatst te worden gelijkwaardig aan de fabrieks-specificatie. Deze specificaties kunnen betrekking hebben op

- Dikte (in verband met bijtellingregelingen en gewichtsbesparing uit milieu oogpunt)
- Buiging en pasvorm, in verband met
  - de voorgeprogrammeerde beweging van de wisserbladen
  - extra windgeruis met invloed op de vermoeidheid van de bestuurder
  - integrale stijfheid carrosserie
  - handeling bij hogere snelheden door gewijzigde luchtstromen
  - hogere verbruikscijfers door ongunstigere aerodynamische vorm (CW-waarde)
  - Technische specificaties, zoals isolatiewaarde (vermindering gebruik airco) en geluidswerende eigenschappen.
  - Geen verboden materialen in- of op de ruit toegepast zoals loodhoudende zeefdrukken.
  - De zeefdruk dient volgens de normering van de fabrikant te zijn toegepast op de ruit, meestal wordt deze ingebakken (keramisch). De zeefdruk is een zeer belangrijk onderdeel van de verlijmingsketting.
  - De zeefdruk dient bestand te zijn tegen UV-straling.

Hulpvragen bij glasherstel eis nr. 5
Heeft uw de fabrieksspecificaties van het voertuig in acht genomen?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasherstel eis nr. 6	Hoogwaardige recycling van glas	Niveau: major

Het is een eis om glasresten ordentelijk af te voeren. Het is echter niet zo dat alle afvoer ook tot hoogwaardige recycling leidt. Het is sterk aanbevolen (nog geen afkeurpunt) om glasresten voor hoogwaardige recycling aan te bieden. Het geniet hiermee de voorkeur dat het glas voor hergebruik wordt benut en niet wordt gestort, verbrand of als bouwafval (puin) wordt verwerkt.

De auditeur vraagt om bewijs van uw afvoer van glas.

Hulpvragen bij glasherstel eis nr. 6
Voert u uw glasresten ordentelijk af?
Kunt u aantonen door wie uw glasresten worden opgehaald?
Biedt u uw glasresten aan t.b.v. hoogwaardige recycling?
Is bovenstaande controleervaar door de auditeur?

Glasherstel eis nr. 7	Veiligheidsbril	Niveau: major

Gebruik van een veiligheidsbril bij werkzaamheden met chemische producten en bij de montage van glas is verplicht.

De werkgever dient de veiligheidsbril ter beschikking te stellen, de werknemers hierover te informeren via een memo (of opname in het werkinstructieboek) en toe te zien op het correct gebruik van de veiligheidsbril.

De auditeur vraagt een kopie van de werkbeschrijving en controleert op het ter beschikkingstellen en gebruik van de veiligheidsbril.

Hulpvragen bij glasreparatie eis nr. 7
Stelt u veiligheidsbrillen ter beschikking aan uw personeel?
Heeft u een werkbeschrijving hiervan?
Ziet u toe op het correct gebruik van de veiligheidsbrillen?
Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm?

Bijlage 1 Eisen productcertificering 2019

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert Duurzaam Repareren een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/ leverancier geoormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging opgestelde SIN Lijst.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

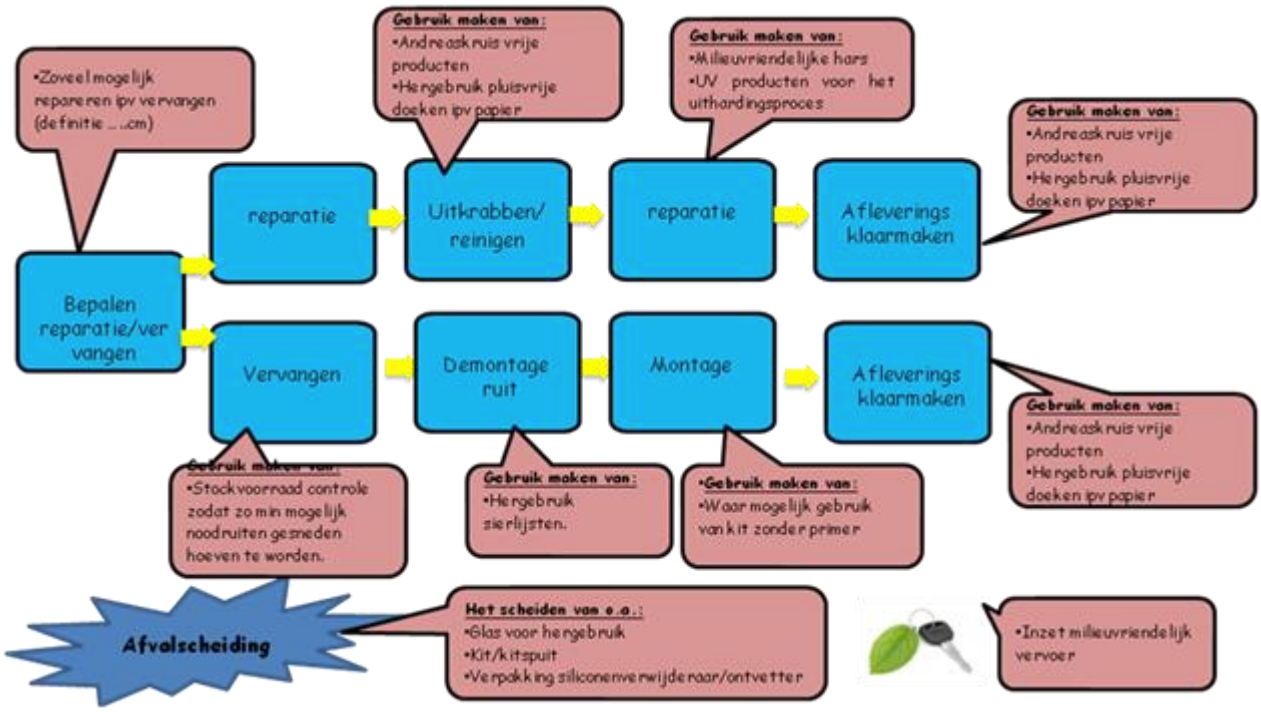
	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktereinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types **(**)**	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420
E	Speciale lakken	Alle types (***)	840

Non-paint producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaren:	Acute oral toxicity 1/2 (H300) Aspiration toxicity 1 (H304) Acute dermal toxicity 1/2 (H310) Skin corrosion/irritation 1A, 1B, 1C (H314) Skin sensitisation 1 (H317) Eye damage 1 (H318) Acute inhalation toxicity 1/2 (H330) Respiratory sensitisation 1 (H334) Mutagenicity 1A/1B (H340) Mutagenicity 2 (H341) Carcinogenicity 1A, 1B (H350) Carcinogenicity 2 (H351) Reprotoxicity 1A/1B (H360) Reprotoxicity 2 (H361) Reprotoxicity lactation effects (H362) STOT single exposure 1 (H370) STOT single exposure 2 (H371) STOT repeated exposure 1 (H372) STOT repeated exposure 2 (H373)
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren:	Acute aquatic toxicity 1 (H400) Chronic aquatic toxicity 1 (H410) Chronic aquatic toxicity 2 (H411) Chronic aquatic toxicity 3 (H412) Ozone depleting (H420)

Product mag niet bevatten:	SIN lijst-stoffen E940 E942 E943 E944 E945 CAS# 868-77-9 < 1% (2-HEMA tot 1% toegestaan)
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Er dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

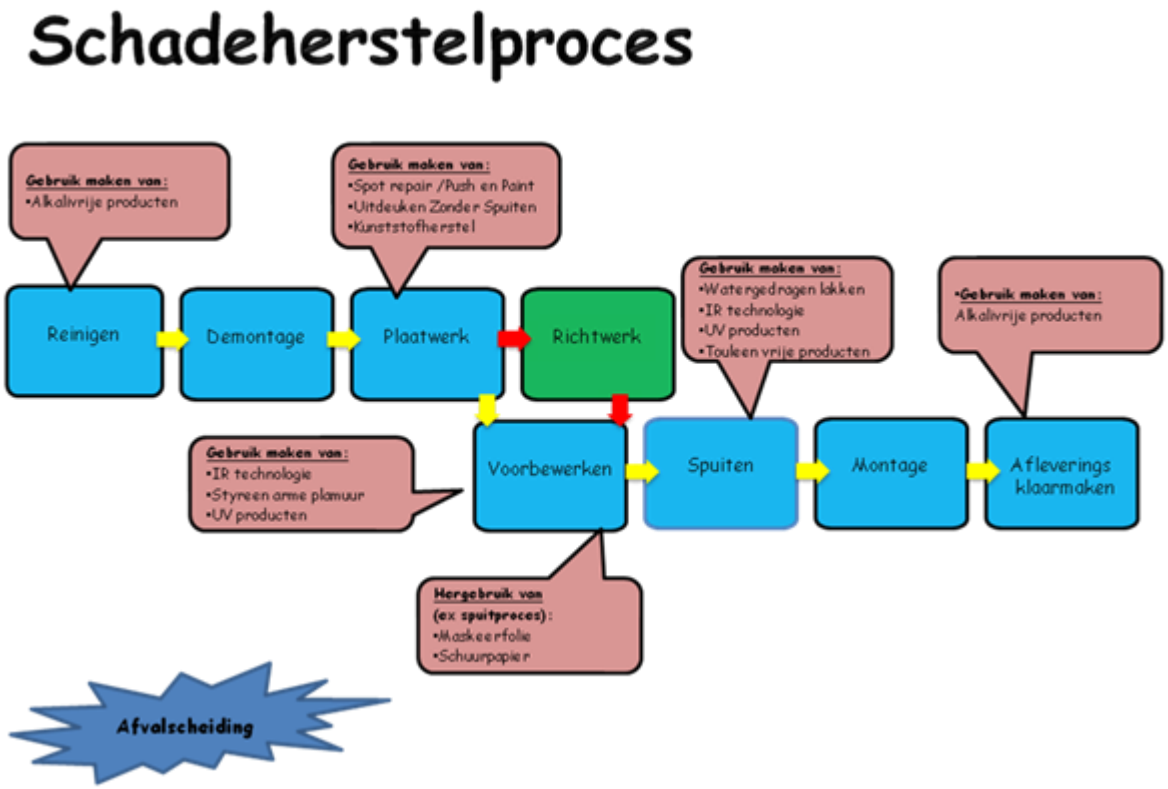
Bijlage 2 Glasherstel en vervangingsproces

Dit schema is bedoeld ter verduidelijking waar u in het proces de milieuvriendelijke alternatieven o.a. kunt toepassen.



Bijlage 3 Schadeherstelproces

Dit schema is bedoeld ter verduidelijking waar u in het proces de milieuvriendelijke alternatieven o.a. kunt toepassen.



Bijlage 4 Sorteerregels

Dit schema is bedoeld ter verduidelijking welke sorteerregels u dient te volgen.